

**Туристтик кызматтар
ТУРИСТТИК ГИДДЕРДИН КЕСИПТИК ДАЯРДЫГЫН
КАМСЫЗ КЫЛУУ БОЮНЧА ЖАНА
КВАЛИФИКАЦИЯНЫ ЖОГОРУЛАТУУ
ПРОГРАММАЛАРЫНА ТАЛАПТАР**

**Туристские услуги
ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ТУРИСТСКИХ
ГИДОВ И ПРОГРАММАМ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ**

(ГОСТ Р ЕН 15565-2012, ИДТ)

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

Предисловие

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

2 ВНЕСЕН Департаментом туризма при Министерстве экономики и финансов Кыргызской Республики

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 14 мая 2021 г. № 30-СТ.

4 Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р ЕН 15565-2012 Туристские услуги. Требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации

5 ВВЕДЕН впервые

© ЦСМ, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

Содержание

1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения.....	1
4 Требования к профессиональным качествам.....	2
5 Структура программ подготовки.....	2
6 Общая тематика.....	3
7 Специализированная тематика.....	4
8 Практическая подготовка.....	5
9 Оценка квалификации.....	5
10 Организаторы обучения.....	6
Приложение А (нормативное) Языковые навыки, требуемые для проведения экскурсий.....	7
Приложение В (нормативное) Языковые навыки, требуемые для общения на уровне квалификационных требований.....	8
Приложение С (справочное) Отклонения типа А.....	9
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов национальным стандартам Российской Федерации.....	9
Библиография.....	10

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**Туристтик кызматтар
ТУРИСТТИК ГИДДЕРДИН КЕСИПТИК ДАЯРДЫГЫН КАМСЫЗ
КЫЛУУ БОЮНЧА ЖАНА КВАЛИФИКАЦИЯНЫ ЖОГОРУЛАТУУ
ПРОГРАММАЛАРЫНА ТАЛАПТАР****Туристские услуги
ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПОДГОТОВКИ ТУРИСТСКИХ ГИДОВ И ПРОГРАММАМ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Tourist services

Requirements for the provision of professional tourist guide training and qualification programmes

Дата введения 2021-09-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает минимальные требования к обеспечению профессиональной подготовки туристских гидов и программам повышения квалификации.

П р и м е ч а н и е - Требования к программам подготовки, устанавливаемые настоящим стандартом, являются минимальными, но не исключают предоставления дополнительной подготовки или оценки дополнительных способностей туристских гидов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ЕН 13809 — 2003 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология (ЕН 13809:2003 Tourism services - Travel agencies and tour operators - Terminology)

П р и м е ч а н и е - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии по стандартизации в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем документе используются термины и определения, содержащиеся в стандарте ЕН 13809 — 2003, а также нижеприведенные термины:

3.1 туристский гид; гид-переводчик: Лицо, ведущее экскурсии на выбранном туристами языке и разъясняющее культурное и природное наследие какой-либо территории; данное лицо, как правило, обладает необходимой квалификацией, подтверждаемой и (или) признаваемой соответствующим компетентным органом. [ЕН 13809 — 2003]

3.2 демонстрационный тур: Организованная экскурсия или поездка, проводимая квалифицированным туристским гидом, в ходе которой лица, проходящие подготовку, осуществляют наблюдение для овладения навыками и приобретения знаний, требуемых по программе подготовки.

3.3 выездные занятия: Организованная интерактивная экскурсия или поездка, проводимая в полевых условиях квалифицированными туристскими гидами и (или) специалистами, в ходе которой лица, проходящие подготовку, отрабатывают навыки и применяют приобретенные знания.