



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

ГОСТ
ISO/IEC 17025—
2019



ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ И КАЛИБРОВОЧНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

(ISO/IEC 17025:2017, IDT)

Издание официальное

Зарегистрирован
№ 14665
1 июля 2019 г.



Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены».

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН республиканским унитарным предприятием «Белорусский государственный центр аккредитации» (Государственное предприятие «БГЦА») на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Госстандартом Республики Беларусь

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протоколом от 28 июня 2019 г. №55-2019)

За принятие стандарта проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Казахстан	KZ	Госстандарт Республики Казахстан
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» («General requirements for the competence of testing and calibration laboratories», IDT).

В настоящем стандарте слово customer переведено как «заказчик» и применяется в качестве одного из значений термина «потребитель» (см. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (пункт 3.2.4), СТБ ISO 9000-2015 (пункт 3.2.4), поскольку, как правило, лаборатории взаимодействуют непосредственно с заказчиком услуг по испытаниям и калибровке, а не с конечным пользователем. Кроме того, в практике осуществления лабораторной деятельности общеупотребительным является слово «заказчик».

Международный стандарт разработан Комитетом по оценке соответствия (CASCO) Международной организации по стандартизации (ISO).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных документов соответствующие им межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВЗАМЕН ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных (государственных) органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация также будет опубликована в сети Интернет на сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств.

Содержание

Введение	VI
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Общие требования	2
4.1 Беспристрастность	2
4.2 Конфиденциальность	3
5 Требования к структуре	3
6 Требования к ресурсам	4
6.1 Общие требования	4
6.2 Персонал	4
6.3 Помещения и условия окружающей среды	4
6.4 Оборудование	5
6.5 Метрологическая прослеживаемость	6
6.6 Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками	6
7 Требования к процессу	7
7.1 Рассмотрение запросов, тендеров и договоров	7
7.2 Выбор, верификация и валидация методов	8
7.2.1 Выбор и верификация методов	8
7.2.2 Валидация методов	9
7.3 Отбор образцов	9
7.4 Обращение с объектами испытаний или калибровки	10
7.5 Технические записи	10
7.6 Оценивание неопределенности измерений	10
7.7 Обеспечение достоверности результатов	11
7.8 Представление отчетов о результатах	11
7.8.1 Общие положения	11
7.8.2 Общие требования к отчетам (об испытаниях, калибровке или отборе образцов)	12
7.8.3 Специальные требования к отчетам об испытаниях	12
7.8.4 Специальные требования к свидетельствам (сертификатам) о калибровке	13
7.8.5 Представление результатов по отбору образцов — специальные требования	13
7.8.6 Представление заключений о соответствии	13
7.8.7 Представление мнений и интерпретаций	13
7.8.8 Изменения к отчетам	14
7.9 Жалобы (претензии)	14
7.10 Управление несоответствующей работой	14
7.11 Управление данными и информацией	15
8 Требования к системе менеджмента	15
8.1 Варианты	15