



**Саякат кызматтары
ЛЫЖА КОМПЛЕКСТЕРИ ТАРАБЫНАН
КӨРСӨТҮЛҮҮЧҮ КЫЗМАТТАРДЫН САПАТЫН ЖАНА
КООПСУЗДУГУН БААЛОО**

**Туристские услуги
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ГОРНОЛЫЖНЫХ
КОМПЛЕКСОВ**

(ГОСТ Р 57279-2016, IDT)

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

Предисловие

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

2 ВНЕСЕН Департаментом туризма при Министерстве экономики и финансов Кыргызской Республики

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 19 октября 2021 г. № 54-СТ.

4 Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р 57279-2016 Туристские услуги. Оценка качества и безопасности предоставления услуг горголыжных комплексов

5 ВВЕДЕН впервые

© ЦСМ, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Общие положения	2
5 Методика оценки качества и безопасности услуг, предоставляемых в ГК	2
Приложение А (рекомендуемое) Показатели качества и безопасности предоставления услуг активных и пассивных видов отдыха в ГК	9
Приложение Б (рекомендуемое) Показатели качества и безопасности при обучении активным видам услуг ГК	18

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**Саякат кызматтары
ЛЫЖА КОМПЛЕКСТЕРИ ТАРАБЫНАН КӨРСӨТҮЛҮҮЧҮ
КЫЗМАТТАРДЫН САПАТЫН ЖАНА КООПСУЗДУГУН БААЛОО****Туристские услуги
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ГОРГОЛЫЖНЫХ КОМПЛЕКСОВ**

Tourism services
Quality and safety assessment of mountain-skiing resorts services

Дата введения 2022-02-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает метод оценки качества и безопасности предоставления услуг горнолыжных комплексов в соответствии с номенклатурой услуг, установленной ГОСТ Р 55881—2016.

Настоящий стандарт распространяется на метод оценки качества и безопасности услуг горнолыжных комплексов, в том числе услуг горнолыжного туризма, любительского альпинизма, горного туризма, физкультурно-оздоровительных услуг на плоскостных спортивных площадках и в спортивных залах, на туристских маршрутах (пеших, велосипедных, конных, на квадроциклах в горных местностях и т. п.), услуг досуга и развлечения.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:
ГОСТ Р ИСО 9000 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь
ГОСТ Р ИСО 9004 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества
ГОСТ Р 50646 Услуги населению. Термины и определения
ГОСТ Р 55881—2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50646, ГОСТ Р ИСО 9000 и ГОСТ Р 55881.
