

**ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ  
И СЕРТИФИКАЦИИ (ЕАСС)**

**EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY  
AND CERTIFICATION (EASC)**



**ГОСТ**  
**31162-**  
**2002**  
**(ISO 10013:1995)**

**РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ  
ПО РАЗРАБОТКЕ  
РУКОВОДСТВ ПО КАЧЕСТВУ**

**(ISO 10013:1995, MOD)**

Издание официальное



Зарегистрирован

№ 5029

" 2 " августа 2004 г.

**Минск**

**Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации**

## Предисловие

Евразийский Совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0-92 "Межгосударственная система стандартизации. Основные положения" и ГОСТ 1.2-97 "Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила, рекомендации по межгосударственной стандартизации. Порядок разработки, принятия, обновления и отмены".

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Техническим комитетом Украины по стандартизации " Управление качеством и обеспечение качества"

2 ВНЕСЕН Госпотребстандартом Украины

3 ПРИНЯТ Евразийским Советом по стандартизации, метрологии и сертификации по переписке (протокол № 22 от 6 ноября 2002 г.)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Азербайджан	AZ	Аэстандарт
Армения	AM	Армстандарт
Казахстан	KZ	Госстандарт Республики Казахстан
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Молдова	MD	Молдова-Стандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт
Туркменистан	TM	Главгосслужба «Туркменстандартлары»
Украина	UA	Госпотребстандарт Украины

4 Настоящий стандарт является модифицированным по отношению к международному стандарту ИСО 10013:1995 «Руководящие указания по разработке руководств по качеству» (ISO 10013:1995 «Guidelines for developing quality manuals»). При этом разделы настоящего стандарта, за исключением 1-3 и приложения Г, в которые внесены редакционные изменения полностью идентичны.

Настоящий стандарт идентичен ДСТУ 3816-98 (ISO 10013-95).

## 5 ВВЕДЕНИЕ В ПЕРВЫЕ

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах.

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в указателях (каталогах) стандартов, а текст изменений – в информационных указателях стандартов. В случае пересмотра или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в информационном указателе стандартов.

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств.

## СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Область применения .....	1
2 Нормативные ссылки .....	1
3 Определения.....	2
4 Документация на системы качества .....	2
5 Процесс подготовки руководства по качеству .....	4
6 Порядок утверждения и выпуска руководства по качеству и его ведение.....	4
7 Состав руководства по качеству .....	5
Приложение А Типовая иерархия документов на систему качества .....	8
Приложение Б Пример возможного построения раздела руководства по качеству .....	9
Приложение В Пример изложения раздела руководства по качеству .....	10
Приложение Г Библиография .....	12

