

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
52492—  
2005

**Услуги бытовые**

**СОЦИАЛЬНЫЕ НОРМЫ  
И НОРМАТИВЫ К УСЛУГАМ**

**Общие требования**

Издание официальное



## Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

### Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Институтом региональных экономических исследований (ИРЭИ) при участии ГОУВНО Московского Государственного Университета Сервиса и Подкомитета «Бытовое обслуживание населения» ТПП РФ

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 529-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — вежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет*

© Стандартинформ, 2006

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

1 Область применения . . . . .	1
2 Нормативные ссылки . . . . .	1
3 Термины и определения . . . . .	2
4 Классификация социально значимых бытовых услуг для малообеспеченного населения и минимальных социальных нормативов к ним . . . . .	2
5 Общие требования . . . . .	3
6 Методики расчета минимальных социальных нормативов к социально значимым бытовым услугам . . . . .	7
Приложение А (рекомендуемое) Критерии отнесения граждан к группам малообеспеченных (малоимущих) . . . . .	10
Приложение Б (справочное) Информация для расчета социальных нормативов к услугам . . . . .	11

**Услуги бытовые**

**СОЦИАЛЬНЫЕ НОРМЫ И НОРМАТИВЫ К УСЛУГАМ**

**Общие требования**

Consumer services.

Social standards to services. General requirements

Дата введения — 2006—07—01

**1 Область применения**

Настоящий стандарт распространяется на платные социально значимые бытовые услуги, предоставляемые малообеспеченному населению (малоимущим гражданам) организациями сферы бытового обслуживания независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность по бытовому обслуживанию населения без образования юридического лица (далее — исполнители).

Стандарт предназначен для органов государственного управления субъектов Российской Федерации и местного самоуправления.

Настоящий стандарт устанавливает основные виды социально значимых бытовых услуг для малообеспеченных групп граждан, требования к формам и периодичности их предоставления, порядку расчета минимальных социальных нормативов к социально значимым бытовым услугам.

Приведенный в стандарте перечень социально значимых бытовых услуг не является исчерпывающим. Услуги сферы бытового обслуживания, не приведенные в перечне, но которые с течением времени перейдут в разряд социально значимых бытовых услуг, могут быть отнесены к области распространения настоящего стандарта.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке региональных социальных нормативов на конкретные виды социально значимых бытовых услуг для малообеспеченного населения (малоимущих граждан).

Настоящий стандарт не распространяется на бесплатные социальные услуги, предоставляемые населению учреждениями, предприятиями и т. д. социального обслуживания.

**2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие национальные стандарты Российской Федерации и общероссийские классификаторы.

ГОСТ Р 50646—94 Услуги населению. Термины и определения

ОК 002—93 Общероссийский классификатор услуг населению

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.