

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**ТЕХНИКАЛЫК КАМСЫЗДООНУН ПРОГРАММАСЫ
ISO 9001:2000 КОМПЬЮТЕРДИК ПРОГРАММАЛЫК
КАМСЫЗДООНУ КОЛДОНУУ БОЮНЧА
СУНУШТООЛОР**

**ТЕХНИКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ
ISO 9001:2000 К КОМПЬЮТЕРНОМУ
ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

(IDT ISO/IEC 90003:2004)

Издание официальное

Кыргызстандарт

Бишкек

KMC ISO/IEC 90003:2008

Предисловие

ISO (Международная организация по стандартизации) и IEC (Международная электротехническая комиссия) совместно формируют систему международной стандартизации. Национальные органы, являющиеся членами ISO и IEC, принимают участие в разработке международных стандартов при посредстве технических комитетов, созданных заинтересованной организацией для решения технических проблем в различных областях деятельности. Технические комитеты ISO и IEC сотрудничают в областях, представляющих взаимный интерес. Другие международные правительственные и неправительственные организации, сотрудничающие с ISO и IEC, также принимают участие в работах.

Проекты международных стандартов разрабатываются согласно правилам, приведенным в Директивах ISO/IEC, часть 2.

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Национальным институтом стандартизации и метрологии Кыргызской Республики

ВНЕСЕН Кыргызским центром аккредитации

2 ПРИНЯТ приказом НИСМ от 23 сентября 2008 г. № 83-СТ

3 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO/IEC 90003:2004 «Техника программного обеспечения. Рекомендации по применению ISO 9001:2000 к компьютерному программному обеспечению»

Стандарт разработан объединенным Техническим комитетом ISO/IEC JTC "Информационные технологии", Подкомитетом SC 7, "Программное обеспечение и системотехника".

4 ВВЕДЕН впервые

© Кыргызстандарт, 2008

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Кыргызстандарта

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	2
3 Термины и определения.....	3
4 Система менеджмента качества	5
5 Ответственность руководства	8
6 Менеджмент ресурсов	12
7 Процессы жизненного цикла продукции.....	14
8 Измерение, анализ и улучшение	37
Приложение А Дополнительные руководящие указания по реализации положений международного стандарта ISO 9001:2000, содержащиеся в стандартах ISO/IEC JTC 1/SC и ISO/TC 176 ..	43
Приложение В Планирование в международных стандартах ISO/IEC 90003 и ISO/IEC 12207.....	47
Библиография.....	52

Введение

Настоящий стандарт содержит руководящие указания для организаций по применению международного стандарта ISO 9001:2000, касающиеся приобретения, поставки, разработки, функционирования и сопровождения компьютерного программного обеспечения.

В настоящем стандарте определяются проблемы, которые следует рассмотреть и которые не зависят от технологии, а также модели жизненного цикла, процессы разработки, последовательность действий и организационная структура, используемая организацией. Руководящие указания, выявленные проблемы являются всесторонними, но не исчерпывающими. Если деятельность организации распространяется на области, не являющиеся разработкой компьютерного программного обеспечения, взаимосвязи между элементами компьютерного программного обеспечения системы менеджмента качества организации и остающимися аспектами рекомендуется четко документально оформить в рамках общей системы менеджмента качества.

Разделы 4, 5 и 6, а также части раздела 8 международного стандарта ISO 9001:2000, как правило, применяются в организации на "глобальном уровне", хотя они могут оказывать некоторое влияние на "уровне проектов/продукции". Разработка каждого проекта или каждой продукции может адаптировать соответствующие части системы менеджмента качества организации для выполнения специфических требований, предъявляемых к проекту/продукции.

В международном стандарте ISO 9001:2000 слово "должен" ("shall") означает положение, которое является обязательным для выполнения заинтересованными сторонами, слово "следует" ("should") означает рекомендации, а слово "может" ("may") означает действия, допустимые в рамках международного стандарта ISO 9001:2000. В настоящем международном стандарте (ISO/IEC 90003) слова "следует" и "может" ("should" и "may") имеют такое же значение, как и в международном стандарте ISO 9001:2000, а именно, слово "следует" ("should") означает рекомендации, а слово "может" ("may") означает действия, допустимые в рамках настоящего международного стандарта.

Организации, использующие системы менеджмента качества для разработки, функционирования или сопровождения программного обеспечения, основанные на настоящем международном стандарте, могут выбрать процессы, установленные в международных стандартах ISO /IEC 12207 и ISO/IEC 12207:1995/Amd. 1:2002, для поддержки или дополнения модели процессов международного стандарта ISO 9001:2000. Следует отметить, что процесс менеджмента качества, установленный в международном стандарте ISO /IEC 12207:1995/Amd. 1:2002, F.3.1.4, не согласуется с определением менеджмента качества, данным в международных стандартах ISO 9000, ISO 9001 и в других стандартах ISO/TC 176. В каждом разделе настоящего международного стандарта приводятся ссылки на соответствующие пункты международного стандарта ISO/IEC 12207:1995/Amd. 1:2002; однако они не устанавливают требования, дополняющие требования международного стандарта ISO 9001:2000. Дальнейшие руководящие указания по применению международного стандарта ISO /IEC 12207 можно найти в международном стандарте ISO/IEC TR 15271. Что касается дополнительных руководящих указаний, то часто ссылки даются на международные стандарты по технике программного обеспечения, разработанные ISO/IEC JTC 1/SC 7, в частности на международные стандарты ISO /IEC 9126-1, ISO/IEC TR 9126-2, ISO/IEC TR 9126-3, ISO/IEC TR 9126-4, ISO/IEC 15939 и ISO/IEC 15504 (все части). Если эти ссылки являются специфическими для раздела или подраздела международного стандарта ISO 9001:2000, то они приводятся после руководящих указаний для этого раздела или подраздела. Если эти ссылки используются, как правило, в частях раздела или подраздела, то они приводятся в конце последней части раздела или подраздела.

Текст, помеченный в прямоугольные рамки, является оригинальным текстом международного стандарта ISO 9001:2000.