
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

**ГОСТ Р
55048—
2012**

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Особые требования по применению
ГОСТ Р ИСО 9001—2008 в строительстве**

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2013

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Московский государственный строительный университет» (ФГБОУ ВПО «МГСУ»)

2 ВНЕСЕН Управлением технического регулирования и стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 ноября 2012 г. № 701-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартиформ, 2013

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	2
3	Термины, определения и сокращения	2
4	Система менеджмента качества	4
4.1	Общие требования	4
4.2	Требования к документации	4
5	Ответственность руководства	7
5.1	Обязательства руководства	7
5.2	Ориентация на потребителя	7
5.3	Политика в области качества	7
5.4	Планирование	8
5.5	Ответственность, полномочия и обмен информацией	8
5.6	Анализ со стороны руководства	9
6	Менеджмент ресурсов	10
6.1	Обеспечение ресурсами	10
6.2	Человеческие ресурсы	10
6.3	Инфраструктура	11
6.4	Производственная среда	12
7	Процессы жизненного цикла продукции	12
7.1	Планирование процессов жизненного цикла продукции	12
7.2	Процессы, связанные с потребителями	13
7.3	Проектирование и разработка	14
7.4	Закупки	17
7.5	Производство и обслуживание	18
7.6	Управление оборудованием для мониторинга и измерений	20
8	Измерение, анализ и улучшение	21
8.1	Общие положения	21
8.2	Мониторинг и измерение	21
8.3	Управление несоответствующей продукцией	23
8.4	Анализ данных	23
8.5	Улучшение	24
	Приложение А (справочное) Особенности функционирования организаций строительной отрасли и соответствующие положения ГОСТ Р ИСО 9001—2008	25
	Библиография	29

Введение

В настоящем стандарте установлены дополнительные по отношению к ГОСТ Р ИСО 9001—2008* требования к системам менеджмента качества в организациях строительной отрасли.

Настоящий стандарт включает в себя требования ГОСТ Р ИСО 9001—2008, которые заключены в рамки. Дополнительные требования приведены вне рамок.

Общие положения

Для создания системы менеджмента качества необходимо стратегическое решение организации. На разработку и внедрение системы менеджмента качества организации влияют:

- a) ее внешняя среда, изменения или риски, связанные с этой средой;
- b) изменяющиеся потребности;
- c) конкретные цели;
- d) выпускаемая продукция;
- e) применяемые процессы;
- f) размер и структура организации.

Настоящий стандарт не предполагает единообразия в структуре систем менеджмента качества или их документации.

Требования к системе менеджмента качества, установленные настоящим стандартом, являются дополняющими по отношению к требованиям к продукции. Информация, обозначенная как «Примечание», носит характер методических указаний для понимания или разъяснения соответствующего требования.

Настоящий стандарт может использоваться внутренними и внешними сторонами, включая органы по сертификации, в целях оценки способности организации выполнять требования потребителей, требования к продукции, являющиеся обязательными к исполнению в соответствии с действующим законодательством (далее — обязательные требования), и собственные требования.

При разработке настоящего стандарта были учтены принципы менеджмента качества, установленные ИСО 9000 и ИСО 9004.

[ГОСТ Р ИСО 9001—2008]

Настоящий стандарт разработан в помощь организациям строительной отрасли при внедрении ими системы менеджмента качества.

Результативная система менеджмента качества в организациях строительной отрасли предоставляет следующие преимущества:

- повышение удовлетворенности и доверия потребителей;
- снижение эксплуатационных затрат путем снижения затрат на качество;
- рост конкурентоспособности и прибыли в результате выпуска качественной продукции и снижения эксплуатационных затрат;
- совершенствование передачи производственного опыта внутри организации.

Процессный подход

Настоящий стандарт направлен на применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества в целях повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

Для успешного функционирования организация должна определить и осуществлять менеджмент многочисленных взаимосвязанных видов деятельности. Деятельность, использующая ресурсы и управляемая в целях преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса образует непосредственно вход следующего.

Применение в организации системы процессов наряду с их идентификацией и взаимодействием, а также менеджмент процессов, направленный на получение желаемого результата, могут быть определены как «процессный подход».

Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии.

При применении в системе менеджмента качества такой подход подчеркивает важность:

- a) понимания и выполнения требований;

* С 1 января 2013 года ГОСТ ISO 9001—2011 вводится в действие вместо ГОСТ Р ИСО 9001—2008.