

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО  
11462-2—  
2012

Статистические методы  
РУКОВОДСТВО ПО ВНЕДРЕНИЮ  
СТАТИСТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ  
ПРОЦЕССАМИ

Часть 2

Методы и приемы

ISO 11462-2:2010

Guudelines for implementation of statistical process control (SPC) —  
Part 2: Catalogue of tools and techniques  
(IDT)

НИФТР и СТ КЫРГЫЗСТАНДАРТ  
РАБОЧИЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2014

## Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Автономной некоммерческой организацией «Научно-исследовательский центр контроля и диагностики технических систем» (АНО «НИЦ КД») на основе собственного аутентичного перевода на русский язык международного стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 125 «Статистические методы в управлении качеством продукции»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1418-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО 11462-2:2010 «Руководство по внедрению статистического управления процессами (SPC). Часть 2. Перечень методов и приемов» (ISO 11462-2:2010 «Guidelines for implementation of statistical process control (SPC) — Part 2: Catalogue of tools and techniques»).

Наименование настоящего стандарта изменено относительно наименования указанного международного стандарта для приведения в соответствие с ГОСТ Р 1.5 (подраздел 3.5).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им национальные стандарты Российской Федерации и межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительных приложениях ДА и ДБ

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([gost.ru](http://gost.ru))

© Стандартинформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

**Содержание**

1 Область определения . . . . .	1
2 Нормативные ссылки . . . . .	1
3 Термины и определения . . . . .	1
4 Обозначения и сокращения . . . . .	1
5 Основные цели . . . . .	2
6 Общий перечень методов и приемов . . . . .	3
7 Методы и приемы SPC . . . . .	7
8 Описание рекомендуемых методов SPC . . . . .	7
9 Непрерывное улучшение . . . . .	10
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов, указанных в нормативных ссылках настоящего стандарта, ссылочным национальным стандартам Российской Федерации . . . . .	11
Приложение ДБ (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов, указанных в библиографии настоящего стандарта, ссылочным национальным стандартам Российской Федерации (и действующим в этом качестве межгосударственным стандартам) . . . . .	12
Библиография . . . . .	13

## Введение

Международный стандарт ИСО 11462-2:2010 был подготовлен ISO/TC 69 «Применение статистических методов», подкомитетом SC 4 «Применение статистических методов в управлении процессом».

Серия международных стандартов ИСО 11462 состоит из двух частей:

- ИСО 11462-1:2001 Руководство по внедрению статистического управления процессами (SPC).

Часть 1. Элементы SPC;

- ИСО 11462-2:2010 Руководство по внедрению статистического управления процессами (SPC).

Часть 2. Методы и приемы.