

НИФТР и СТ КЫРГЫЗСТАНДАРТ
**РАБОЧИЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

**Туризм жана ага байланыштуу кызматтар
«БААРДЫГЫ КАМТЫЛГАН» ЖАНА «ӨТӨ БАРДЫГЫ
КАМТЫЛГАН» ТУРАК ЖАЙ КЫЗМАТТАРЫ
Жалпы талаптар**

**Туризм и сопутствующие услуги
УСЛУГИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»
И «УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»
Общие требования**

(ГОСТ Р 70587-2022, IDT)

Издание официальное

Кыргызстандарт

Бишкек

Предисловие

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики

2 ВНЕСЕН Департаментом профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Кыргызской Республики

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики от 24 февраля 2023 г. № 7-СТ.

4 Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р 70587-2022, Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «все включено» и «ультра все включено». Общие требования

5 ВВЕДЕН впервые

© Кыргызстандарт, 2023

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики (Кыргызстандарт)

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Общие положения	3
5 Информационное обеспечение услуг «Все включено» и «Ультра все включено»	4
6 Требования к услугам «Все включено» и «Ультра все включено»	4
7 Качественные требования к строительству, созданию и особенностям эксплуатации компонентов услуг «Все включено» и «Ультра все включено»	9
7.1 Бассейны	9
7.2 Анимационная эстрада/амфитеатр	9
7.3 Инфраструктура для детей и подростков	9
7.4 Питание по системе «Все включено»	9
7.5 Напитки по системе «Все включено»	10
7.6 Организация развлечений	10
7.7 Детские пространства	10
7.8 Спортивная и медицинская инфраструктура	11
7.9 Площадь земельного участка	11
7.10 Питание по услугам «Ультра все включено»	11
7.11 Напитки по услугам «Ультра все включено»	11
8 Требования к персоналу	12
9 Особенности услуг «Все включено» и «Ультра все включено»	12
10 Требования к охране окружающей среды	13
11 Требования безопасности	13
Библиография	14

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**Туризм жана ага байланыштуу кызматтар
«БААРДЫГЫ КАМТЫЛГАН» ЖАНА «ӨТӨ БААРДЫГЫ КАМТЫЛГАН»
ТУРАК ЖАЙ КЫЗМАТТАРЫ
Жалпы талаптар****Туризм и сопутствующие услуги
УСЛУГИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО» И «УЛЬТРА
ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»
Общие требования**

Tourism and related services. Services of accommodation facilities «All inclusive» and «Ultra all inclusive».

General requirements

Дата введения 2023-06-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к видам услуг «Все включено» и «Ультра все включено»

Положения настоящего стандарта распространяются на оказание сопутствующих услуг в средствах размещения различных организационно-правовых форм и дополняют требования нормативных документов [1].

Стандарт применяется в целях дополнительной идентификации услуг средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено».

Услуги средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено» могут быть оказаны средствами размещения, предназначенными для отдыха, рекреации и оздоровления, расположенными на курортных или загородных территориях.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:
ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 академия: Наименование формы организации образовательного, развлекательного или спортивного досуга для гостей различной возрастной категории в сопровождении профессиональных квалифицированных специалистов или педагогов.