
ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(EASC)

EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(EASC)



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

ГОСТ
ISO/IEC 17065—
2013

ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Требования к органам по сертификации продукции,
процессов и услуг



(ISO/IEC 17065:2012, IDT)

Издание официальное

Зарегистрирован

№ 8014

« 17 » июня 2013 г.



Минск

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации

Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0-92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2-2009 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены».

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН государственным предприятием «Белорусский государственный центр аккредитации» (ГП «БГЦА»)

2 ВНЕСЕН Госстандартом Республики Беларусь

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 43-2013 от 7 июня 2013 г.)

За принятие стандарта проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт
Украина	UA	Минэкономразвития Украины

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO/IEC 17065:2012 Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services (Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг).

Международный стандарт разработан Комитетом по оценке соответствия (CASCO) Международной организации по стандартизации (ISO).

Перевод с английского языка (en).

Официальные экземпляры международного стандарта, на основе которого подготовлен настоящий межгосударственный стандарт, и международных стандартов, на которые даны ссылки, имеются в национальном органе по стандартизации указанных выше государств.

В разделе «Нормативные ссылки» и тексте стандарта ссылки на международные стандарты актуализированы.

Сведения о соответствии государственных стандартов ссылочным международным стандартам приведены в дополнительном приложении Д.А.

Степень соответствия – идентичная (IDT)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных (государственных) органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация также будет опубликована в сети Интернет на сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств

Содержание

1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения.....	1
4 Общие требования.....	3
4.1 Юридические и договорные вопросы.....	3
4.2 Менеджмент беспристрастности.....	4
4.3 Обязательства и финансирование.....	5
4.4 Исключение дискриминации.....	6
4.5 Конфиденциальность.....	6
4.6 Общедоступная информация.....	6
5 Требования к структуре.....	6
5.1 Организационная структура и высшее руководство.....	6
5.2 Механизм обеспечения беспристрастности.....	7
6 Требования к ресурсам.....	8
6.1 Персонал органа по сертификации.....	8
6.2 Ресурсы для оценивания.....	9
7 Требования к процессу.....	10
7.1 Общие положения.....	10
7.2 Заявка.....	10
7.3 Анализ заявки.....	11
7.4 Оценивание.....	11
7.5 Анализ данных.....	12
7.6 Решение по сертификации.....	12
7.7 Документация по результатам сертификации.....	13
7.8 Реестр сертифицированной продукции.....	13
7.9 Инспекционный контроль.....	13
7.10 Изменения, влияющие на сертификацию.....	14
7.11 Приостановление, отмена или прекращение сертификации.....	14
7.12 Записи.....	15
7.13 Жалобы и апелляции.....	15
8 Требования к системе менеджмента.....	16
8.1 Варианты.....	16
8.2 Общая документация системы менеджмента (вариант А).....	16
8.3 Управление документами (вариант А).....	17
8.4 Управление записями (вариант А).....	17
8.5 Анализ со стороны руководства (вариант А).....	17
8.6 Внутренние аудиты (вариант А).....	18
8.7 Корректирующие действия (вариант А).....	18
8.8 Предупреждающие действия (вариант А).....	18

Приложение А (справочное) Принципы, касающиеся органов по сертификации продукции и их деятельности по сертификации.	19
Приложение В (справочное) Применение настоящего стандарта для процессов и услуг.....	21
Библиография.....	22
Приложение Д.А (справочное) Сведения о соответствии государственных стандартов ссылочным международным стандартам.....	24