



**УКМУШТУУ ТУРИЗМ  
Лидерлер  
Кадрлардын компетенттүлүгү**

**ПРИКЛЮЧЕНЧЕСКИЙ ТУРИЗМ  
Лидеры  
Компетенция персонала**

(ГОСТ Р 56597—2015/ISO/TR 21102:2013, IDT)

**Издание официальное**

**ЦСМ**

**Бишкек**

# **КМС ГОСТ Р 56597:2021**

## **Предисловие**

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

### **Сведения о стандарте**

**1 ПОДГОТОВЛЕН** Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

**2 ВНЕСЕН** Департаментом туризма при Министерстве экономики и финансов Кыргызской Республики

**3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 19 октября 2021 г. № 54-СТ.

**4** Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р 56597—2015 /ISO/TR 21102:2013  
Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала

**5 ВВЕДЕН** впервые

© ЦСМ, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

## Содержание

1 Область применения . . . . .	1
2 Термины и определения . . . . .	1
3 Роль лидера . . . . .	2
4 Ожидаемые результаты . . . . .	2
4.1 Соответствие . . . . .	2
4.2 Управление группами . . . . .	2
4.3 Технические возможности . . . . .	2
4.4 Управление рисками . . . . .	3
4.5 Реагирование на инциденты и аварийные ситуации . . . . .	3
4.6 Профессиональное и этическое поведение . . . . .	3
5 Требования к компетенции . . . . .	4
5.1 Общие положения . . . . .	4
5.2 Знание . . . . .	4
5.3 Навыки . . . . .	4
5.4 Общение или личностные качества . . . . .	5
6 Поддержание и улучшение компетенции . . . . .	5
6.1 Непрерывное профессиональное развитие . . . . .	5
6.2 Поддержание компетенции . . . . .	5
Библиография . . . . .	6

## **Введение**

### **Приключенческий туризм**

Приключенческий туризм является глобальной промышленностью, которая приобретает все большее значение. Деятельность приключенческого туризма, осуществляемая на коммерческой, некоммерческой или благотворительной основе, включает признанный, неотъемлемый элемент риска. Принятие рисков может принести успех, но может сопровождаться опасностью. В целях максимального успеха поставщики приключенческого туризма должны работать настолько безопасно, насколько это возможно.

ISO 21101, настоящий стандарт и ISO 21103 обеспечивают основу для деятельности приключенческого туризма, ее планирования поставщиками услуги безопасного предоставления по возможности.

Эффективное внедрение этих международных стандартов будет способствовать потребителям осуществить осознанный выбор в отношении мероприятий и поставщиков.

### **Стандарты приключенческого туризма**

Целью указанных международных стандартов о приключенческом туризме является установление минимальных требований к системе управления безопасностью и коммуникации с участниками.

Следующие два международных стандарта являются независимыми субъектами, так как они применяются для различных аспектов приключенческого туризма:

- ISO 21101 устанавливает, как организация в сфере приключенческого туризма управляет своей деятельностью с точки зрения безопасности;

- ISO/TR 21103 устанавливает минимальную информацию по обеспечению безопасности, которая доводится до участников и потенциальных участников до начала, в период и по окончании деятельности.

Настоящий стандарт предоставляет данные о минимальной компетенции лидеров деятельности приключенческого туризма.

### **Цели настоящего стандарта**

Компетенция лидеров деятельности приключенческого туризма для сопровождения участников и взятие на себя ответственности за них является важнейшим фактором в обеспечении безопасной деятельности приключенческого туризма.

Компетенция включает в себя не только навыки и знания, но и правила общения и реализацию личностных качеств, характерных для данной сферы деятельности

В зависимости от вида деятельности приключенческого туризма (сплав по рекам, походы, восхождения и др.), лидеру необходимы различные компетенции. Тем не менее, есть некоторые компетенции, которые являются типичными для любой деятельности приключенческого туризма. Эти общие компетенции (и соответствующие ожидаемые результаты) находятся в центре внимания настоящего стандарта.

Ожидается, что компетентные лидеры будут использовать настоящий стандарт в качестве эталона для осуществления конкретной деятельности приключенческого туризма.