
ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(EASC)

EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(EASC)



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

ГОСТ
ИСО 9127-
2002

Системы обработки информации
**ДОКУМЕНТАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИНФОРМАЦИЯ
НА УПАКОВКЕ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ
ПРОГРАММНЫХ ПАКЕТОВ**

НИФТР и СТ ЦСМ при МЭИФ КР
**РАБОЧИЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

(ISO 9127:1988, IDT)

Издание официальное

Зарегистрирован

№ 5140

" 27 " апреля 2005 г.

Минск
Госстандарт Республики Беларусь
2003

Предисловие

Евразийский Совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0-92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2-97 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила, рекомендации по межгосударственной стандартизации. Порядок разработки, принятия, применения, обновления и отмены»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Московским научно-исследовательским центром (МНИЦ) и Всероссийским научно-исследовательским институтом стандартизации (ВНИИСтандарт) Госстандарта России
ВНЕСЕН Комитетом при Президенте Российской Федерации по политике информатизации
ПОДГОТОВЛЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 22 «Информационная технология»

2 ПРИНЯТ Евразийским Советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 22 от 6 ноября 2002 г.)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Армстандарт
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Казахстан	KZ	Госстандарт Республики Казахстан
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Молдова	MD	Молдова-Стандарт
Российская Федерация	RU	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

3 Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р ИСО 9127-94 «Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов», который представляет собой полный аутентичный текст международного стандарта ИСО 9127:1988 «Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов» (ISO 9127:1988 «Information processing systems. User documentation and cover information for consumer software packages»)

4 ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 19 марта 2003 г. № 15 непосредственно в качестве государственного стандарта Республики Беларусь с 1 ноября 2003 г.

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах.

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в указателях (каталогах) стандартов, а текст изменений – в информационных указателях стандартов. В случае пересмотра или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в информационном указателе стандартов.

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств

Содержание

1 Область применения.....	1
2 Ссылки	1
3 Определения.....	2
4 Категории информации	2
Часть I Документация пользователя (ОБ).....	2
5 Назначение.....	2
6 Справочная документация (ОБ)	2
6.1 Обозначение пакета (ОБ)	3
6.2 Компоненты пакета (ОБ)	3
6.3 Функциональной описание программного средства (ОБ).....	3
6.4 Ввод в действие программного средства (ОП).....	4
6.5 Использование программного средства (ОБ).....	4
6.6 Техническая информация о программном средстве (УСЛ).....	6
6.7 Тестирование (ФАК)	6
6.8 Договорная информация (ОБ).....	6
6.9 Словарь (УСЛ)	6
6.10 Указатель (УСЛ).....	6
6.11 Замечания конечных пользователей (ФАК)	7
7 Учебная документация (ФАК)	7
8 Быстрая справочная документация (ФАК)	7
Часть II Информация на упаковке (ОБ)	7
9 Назначение.....	7
10 Содержание.....	7
10.1 Обозначение пакета (ОБ)	7
10.2 Назначение и область применения (ОБ).....	7
10.3 Условия эксплуатации (ОБ)	7
10.4 Ввод (ФАК).....	8
10.5 Вывод (ФАК)	8
10.6 Ограничения на данные или файлы (УСЛ)	8
10.7 Инструкции по использованию (ФАК)	8
10.8 Дополнительная информация (ФАК)	8
10.9 Договорная информация (УСЛ).....	8
10.10 Адрес обслуживания потребителя (ФАК).....	8
10.11 Поставляемые элементы (ОБ)	8
10.12 Стандарты и законы (ФАК)	8
10.13 Независимая сертификация (ФАК)	8
10.14 Код продукции (ОБ)	8
10.15 Цена (ФАК)	8

