



Туристтик кызматтар
ИНСТРУКТОР-ЖОЛ КӨРСӨТҮҮЧҮ КЫЗМАТЫ
Жалпы талаптар

Туристские услуги
УСЛУГИ ИНСТРУКТОРОВ-ПРОВОДНИКОВ
Общие требования

(ГОСТ Р54602-2011, IDT)

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

Предисловие

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

2 ВНЕСЕН Департаментом туризма при Министерстве экономики и финансов Кыргызской Республики

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 14 мая 2021 г. № 30-СТ.

4 Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р54602-2011 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования

5 ВВЕДЕН впервые

© ЦСМ, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Основные положения	2
5 Общие требования к услугам инструкторов-проводников	2
6 Требования к инструкторам-проводникам	4
7 Оценка и контроль качества оказания услуг инструкторов-проводников	5
Библиография	6

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**Туристтик кызматтар
ИНСТРУКТОР-ЖОЛ КӨРСӨТҮҮЧҮ КЫЗМАТЫ
Жалпы талаптар****Туристские услуги
УСЛУГИ ИНСТРУКТОРОВ-ПРОВОДНИКОВ
Общие требования**

Tourism services. Services of instructors-conductors.
General requirements

Дата введения 2021-09-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к услугам инструкторов-проводников и рекомендован для применения юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, и индивидуальными предпринимателями, оказывающими туристские услуги.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:
ГОСТ Р 50644—2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
ГОСТ Р 50681—2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
ГОСТ Р 52113—2003 Услуги населению. Номенклатура показателей качества
ГОСТ Р 53522—2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
ГОСТ Р 53997—2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования
ГОСТ Р 53998—2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется принять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 50644, ГОСТ Р 50681, ГОСТ Р 53522, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 инструктор-проводник: Физическое лицо (гражданин), имеющее специальную подготовку и навыки, сопровождающее организованную туристскую группу или одного туриста на туристском/экскур-