



**ДЕН СООЛУК ТУРИЗМ КЫЗМАТТАРЫ
Жалпы талаптары**

**УСЛУГИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА
Общие требования**

(ГОСТ Р 57854-2017, IDT)

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

КМС ГОСТ Р 57854:2021

Предисловие

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

2 ВНЕСЕН Департаментом туризма при Министерстве экономики и финансов Кыргызской Республики

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 19 октября 2021 г. № 54-СТ.

4 Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования

5 ВВЕДЕН впервые

© ЦСМ, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**ДЕН СООЛУК ТУРИЗМ КЫЗМАТТАРЫ
Жалпы талптары**

**УСЛУГИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА
Общие требования**

Health tourism services. General requirements

Дата введения 2022-02-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к услугам оздоровительного туризма. Положения настоящего стандарта распространяются на услуги оздоровительного туризма, предstawляемые субъектами туристской индустрии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящий стандарт не распространяется на медицинские услуги.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ 32613 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 50690 Туристские услуги. Общие требования

ГОСТ Р 51142 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия

ГОСТ Р 52024 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования

ГОСТ Р 52025 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей

ГОСТ Р 52493 Услуги бытовые. Услуги бани и душевых. Общие технические условия

ГОСТ Р 53522 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

ГОСТ Р 54599 Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха

ГОСТ Р 54604 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 55318 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов

ГОСТ Р 55321 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования

ГОСТ Р 55699 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 56644 Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования

ГОСТ Р 57286 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесяч-

Издание официальное

ного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [1], [2], ГОСТ Р 53522, ГОСТ Р 54599, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 оздоровительный туризм: Туристская деятельность, основной целью которой является оказание туристам оздоровительных, профилактических и рекреационных услуг, предоставляемых в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах.

П р и м е ч а н и е — Лечебно-оздоровительные местности и курорты, как правило, находятся вне мест постоянного проживания туристов.

3.2

природные лечебные ресурсы: Минеральные воды, лечебные грязи, рапа лиманов и озер, лечебный климат, другие природные объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха.

[[2], статья 1]

3.3

лечебно-оздоровительная местность: ТERRитория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения.

[[2], статья 1]

3.4

курорт: Освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры.

[[2], статья 1]

4 Общие положения

4.1 Оздоровительный туризм представляет собой туризм в лечебно-оздоровительных и рекреационных целях.

Услуги оздоровительного туризма оказывают объекты туристской индустрии, расположенные в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах и располагающие необходимыми природными, материальными и человеческими ресурсами.

К объектам туристской индустрии, предоставляющим услуги оздоровительного туризма, относят санатории, дома и центры отдыха, пансионаты, профилактории, отели, специализирующиеся на оздоровительных и СПА-программах, и другие аналогичные организации.

Особенности оказания услуг оздоровительного туризма заключаются в использовании природных лечебных ресурсов для оздоровления населения в сочетании с отдыхом, развлечениями и экскурсиями.

5 Классификация курортов

5.1 Курорты классифицируют по степени значимости и природно-климатическим особенностям.

5.2 По степени значимости различают курорты федерального, регионального значения, курорты местного значения, курортные регионы (районы).