

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

---

**СРЕДСТВА ОТОБРАЖЕНИЯ  
ИНФОРМАЦИИ ЗНАКОВЫЕ  
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

**Технические требования**

Издание официальное

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Всероссийским научно-исследовательским институтом стандартизации

ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства для инвалидов»

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 4 ноября 2003 г. № 309-ст

3 Настоящий стандарт разработан по заказу Минтруда России в рамках федеральной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов на 2000—2005 годы», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 января 2000 г. № 36

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 2004

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

СРЕДСТВА ОТОБРАЖЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ЗНАКОВЫЕ  
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

## Технические требования

Sign aids of information display for disabled persons.  
Technical requirements

Дата введения 2004—07—01

## 1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на знаковые средства отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки), с помощью которых инвалиды получают информацию о доступности объектов среды жизнедеятельности, и устанавливает размеры и технические требования к средствам отображения информации, размещаемым на объектах среды жизнедеятельности и их элементах, общественном пассажирском транспорте, приборах и оборудовании различных видов.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 10807—78 Знаки дорожные. Общие технические условия

ГОСТ 23457—86 Технические средства организации дорожного движения. Правила применения

ГОСТ 25869—90 Отличительные знаки и информационное обеспечение подвижного состава пассажирского наземного транспорта, остановочных пунктов и пассажирских станций. Общие технические требования

ГОСТ Р 50844—95 Автобусы для перевозки инвалидов. Общие технические требования

ГОСТ Р 51090—97 Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов

ГОСТ Р 51671—2000 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности

## 3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

**визуальная информация:** Информация, воспринимаемая органами зрения человека.

**визуальное средство отображения информации:** Средство, обеспечивающее отображение визуальной информации.

**знаковые визуальные средства отображения информации:** Визуальные средства, отображающие информацию и выполненные в виде пиктограмм и предупреждающих знаков.

**пиктограмма:** Стилизованный рисунок, помещенный в квадрат.

**предупреждающий знак:** Символический рисунок, чаще всего стилизованный, помещенный в круг или квадрат.

**инвалид:** Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности.

**ограничение жизнедеятельности:** Отклонение от нормы деятельности человека вследствие стойкого или обратимого нарушения здоровья, которое характеризуется ограничением способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, а также способности к обучению и трудовой деятельности.

**общественные здания и сооружения:** Здания и сооружения общественного назначения, в том числе здания и сооружения, занимаемые учреждениями органов власти и управления, включая: здания и помещения органов социальной защиты населения, судебно-правовых органов, коммунальных служб и т. д.; здания учреждений образования; здания лечебно-профилактических учреждений; физкультурно-оздоровительные и спортивные здания и сооружения; здания культурно-просветительных и зрелищных учреждений, предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания; здания и сооружения, предназначенные для обслуживания населения в качестве пассажиров транспорта; здания, сооружения и комплексы культового, мемориального и обрядового назначения (ритуальные здания); здания гостиниц и санаториев; здания кредитно-финансовых учреждений и предприятий связи.

**общественные здания и сооружения, доступные для инвалидов:** Общественные здания и сооружения, адаптированные к потребностям инвалидов и соответствующие требованиям доступности, установленным в нормативных документах (санитарных нормах и правилах, стандартах и т. д.).

**средство общественного пассажирского транспорта общего пользования, доступное для пассажиров-инвалидов:** Средство общественного пассажирского транспорта, приспособленное к специфическим потребностям пассажиров-инвалидов с ограниченной способностью самостоятельно передвигаться из-за нарушения статодинамической, сенсорных или других основных функций организма и соответствующее требованиям доступности для пассажиров-инвалидов, установленным в нормативных документах.

**средство отображения информации общественного назначения:** Средство отображения информации, устанавливаемое в общественных местах (объектах) или местах общего пользования, например на дорогах, в общественных зданиях и сооружениях, в общественном транспорте, и предназначенное для широкого круга пользователей, а также размещаемое на бытовых приборах, оборудовании и т. п.

## 4 Технические требования

4.1 С помощью знаковых средств отображения информации инвалидам должна быть предоставлена необходимая и достаточная визуальная информация, способствующая уверенной ориентации, безопасности и эффективной жизнедеятельности при нахождении в инфраструктуре городов, микрорайонов, поселков и других населенных пунктов, в том числе на дорогах, улицах, в зданиях, общественном пассажирском транспорте, и при пользовании приборами, оборудованием, элементами объектов среды жизнедеятельности.

4.2 Основные размеры, цветовое решение, символические рисунки, яркость и контрастность поверхностей, правила применения знаковых средств отображения информации для инвалидов должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, ГОСТ 10807 и ГОСТ 23457, а также требованиям нормативных документов на знаковые средства отображения информации общественного назначения, утвержденных в установленном порядке. Расположение предупреждающих знаков на дорогах должно быть таким, чтобы не отвлекать внимание водителей транспорта. Необходимость применения предупреждающих знаков должна быть обусловлена отсутствием обозначенного другими знаковыми средствами пути следования для инвалидов.

Знаковые средства отображения информации для инвалидов, размещаемые снаружи и внутри общественного пассажирского транспорта, доступного для инвалидов, должны соответствовать ГОСТ Р 51090 и ГОСТ Р 50844, а при применении их на остановочных пунктах и пассажирских станциях должны быть учтены требования ГОСТ 25869.

4.3 Знаковые средства отображения информации для инвалидов должны удовлетворять требованиям доступности и безопасности по ГОСТ Р 51671.

4.4 Знаковые средства отображения информации для инвалидов в зависимости от способа применения подразделяют на группы:

- самостоятельные;
- дополнительные.

4.5 К самостоятельным знаковым средствам отображения информации (далее — знаки) для