
ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(EASC)

EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(EASC)



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

ГОСТ
ISO/IEC 17021-1—
2020

Оценка соответствия
**ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНАМ, ПРОВОДЯЩИМ АУДИТ
И СЕРТИФИКАЦИЮ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА**

Часть 1
Требования

(ISO/IEC 17021-1:2015, IDT)

НИФСИТР ЦСМ при МЭ КР
**РАБОЧИЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

Зарегистрирован
№ 15222
28 июля 2020 г.



Издание официальное
ЦСМ
Бишкек

Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и общие правила проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены».

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН научно-производственным республиканским унитарным предприятием «Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации» (БелГИСС) на основе собственноручного перевода на русский язык англоязычной версии стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протоколом от 27 июля 2020 г. №57-2020)

За принятие стандарта проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO/IEC 17021-1:2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования» («Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems — Part 1: Requirements», IDT).

Международный стандарт разработан Комитетом по оценке соответствия (CASCO) Международной организации по стандартизации (ISO).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

© ЦСМ, 2021

5 Приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 9 июня 2021 г. № 34-СТ межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC 17021-1—2020 введен в действие в качестве национального стандарта Кыргызской Республики

6 Стандарт подготовлен на основе применения СТБ ISO/IEC 17021-1-2016

7 ВЗАМЕН ГОСТ ISO/IEC 17021-2013, ГОСТ ISO/IEC TS 17022-2013

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована на официальном интернет-сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты».

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, копирован, тиражирован и распространен без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

Содержание

Введение	V1
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Принципы	3
4.1 Общие положения	3
4.2 Беспристрастность	3
4.3 Компетентность	4
4.4 Ответственность	4
4.5 Открытость	4
4.6 Конфиденциальность	4
4.7 Реагирование на жалобы	4
4.8 Подход на основе рисков	5
5 Общие требования	5
5.1 Юридические и договорные вопросы	5
5.1.1 Юридическая ответственность	5
5.1.2 Соглашение по сертификации	5
5.1.3 Ответственность за решения по сертификации	5
5.2 Менеджмент беспристрастности	5
5.3 Обязательства и финансирование	7
6 Требования к структуре	7
6.1 Организационная структура и высшее руководство	7
6.2 Операционный контроль	8
7 Требования к ресурсам	8
7.1 Компетентность персонала	8
7.1.1 Общие положения	8
7.1.2 Определение критериев компетентности	8
7.1.3 Процессы оценивания	8
7.1.4 Иные положения	8
7.2 Персонал, привлекаемый к деятельности по сертификации	9
7.3 Привлечение отдельных внешних аудиторов и технических экспертов	10
7.4 Записи о персонале	10
7.5 Аутсорсинг	10
8 Требования к информации	10
8.1 Общедоступная информация	10
8.2 Документы, выданные по результатам сертификации	11
8.3 Ссылка на сертификацию и использование знаков	11
8.4 Конфиденциальность	12

8.5	Обмен информацией между органом по сертификации и его заказчиками	13
8.5.1	Информация о деятельности по сертификации и требованиях	13
8.5.2	Уведомление об изменениях со стороны органа по сертификации	13
8.5.3	Уведомление об изменениях со стороны сертифицированного заказчика	13
9	Требования к процессу	13
9.1	Предсертификационная деятельность	13
9.1.1	Заявка	13
9.1.2	Анализ заявки	14
9.1.3	Программа аудита	14
9.1.4	Определение времени аудита	15
9.1.5	Выборочный контроль площадок	15
9.1.6	Использование нескольких стандартов на системы менеджмента	16
9.2	Планирование аудитов	16
9.2.1	Определение целей, области и критериев аудита	16
9.2.2	Выбор и назначение членов команды по аудиту	16
9.2.3	План аудита	17
9.3	Первичная сертификация	18
9.3.1	Первичный сертификационный аудит	18
9.4	Проведение аудитов	19
9.4.1	Общие положения	19
9.4.2	Проведение предварительного совещания	19
9.4.3	Обмен информацией во время аудита	20
9.4.4	Получение и верификация информации	20
9.4.5	Идентификация и запись наблюдений аудита	20
9.4.6	Подготовка заключений аудита	21
9.4.7	Проведение заключительного совещания	21
9.4.8	Отчет по аудиту	21
9.4.9	Анализ причин несоответствий	22
9.4.10	Результативность корректировок и корректирующих действий	22
9.5	Решение по сертификации	22
9.5.1	Общие положения	22
9.5.2	Действия перед принятием решения	23
9.5.3	Информация, необходимая для первичной сертификации	23
9.5.4	Информация, необходимая для повторной сертификации	23
9.6	Подтверждение сертификации	23
9.6.1	Общие положения	23
9.6.2	Деятельность по инспекционному контролю	24
9.6.3	Повторная сертификация	24
9.6.4	Специальные аудиты	25