



**МЕНЕДЖМЕНТ СИСТЕМАСЫНЫН БИЗНЕС  
ҮЗГҮЛТҮКСҮЗДҮГҮ  
Жалпы талаптар**

**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА НЕПРЕРЫВНОСТИ  
БИЗНЕСА  
Общие требования**

(ГОСТ Р ИСО 22301-2014, IDT)

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены Законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

### Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН И ВНЕСЕН Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 15 января 2020г. №2–СТ

3 Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р ИСО 22301-2014 Системы менеджмента непрерывности бизнеса. Общие требования

4 ВВЕДЕН впервые

© ЦСМ, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики КР

Содержание

|   |    |
|---|----|
| 1 Область применения.....   | 1  |
| 2 Нормативные ссылки.....   | 1  |
| 3 Термины и определения.....  | 1  |
| 4 Условия организации.....  | 6  |
| 5 Лидерство.....  | 7  |
| 6 Планирование.....   | 8  |
| 7 Поддержка.....  | 9  |
| 8 Деятельность.....   | 10 |
| 9 Оценка выполнения.....  | 13 |
| 10 Постоянное улучшение.....  | 15 |
| Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных национальных стандартов<br>Великобритании, указанных в библиографии настоящего стандарта, ссылочным<br>национальным стандартам Российской Федерации..... | 17 |
| Библиография.....   | 18 |

### 0.1 Общие положения

Настоящий стандарт устанавливает требования к созданию и управлению эффективной системой менеджмента непрерывности бизнеса (СМНБ).

СМНБ подчеркивает важность

- понимания потребностей организации и необходимости установления политики и целей в области непрерывности бизнеса,
- внедрения средств и показателей управления общей способностью организации противостоять разрушительным инцидентам,
- анализа и мониторинга выполнения и результативности СМНБ,
- непрерывного совершенствования, основанного на объективных измерениях.

Ключевыми элементами СМНБ, как и любой другой системы менеджмента, являются:

- a) политика;
- b) люди с установленными обязанностями;
- c) процессы управления, относящиеся к:
  - 1) политике;
  - 2) планированию;
  - 3) внедрению и функционированию;
  - 4) оценке выполнения;
  - 5) анализу со стороны руководства;
  - 6) совершенствованию;
- d) документация, обеспечивающая доказательства соответствия;
- e) все процессы управления непрерывностью бизнеса в организации.

Непрерывность бизнеса способствует устойчивости общества. В процесс восстановления организации после разрушительных инцидентов может быть вовлечено общество и другие организации.

### 0.2 Модель «Планирование — Выполнение — Проверка — Действие» (PDCA)

Настоящий стандарт использует модель PDCA для планирования, установления, внедрения, функционирования, мониторинга, поддержки и непрерывного совершенствования результативности СМНБ организации.

Стандарт обеспечивает определенную степень соответствия другим стандартам в области систем менеджмента, таким как ИСО 9001:2008 «Система менеджмента качества. Требования», ИСО 14001:2004 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», ИСО/МЭК 27001:2013 «Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования», ИСО/МЭК 20000-1:2011 «Информационные технологии. Менеджмент услуг. Часть 1. Требования к системе менеджмента услуг», и ИСО 28000:2007 «Системы менеджмента безопасности цепи поставок. Технические условия».

На рисунке 1 показано, как СМНБ используя на входе заинтересованные стороны и требования к управлению непрерывностью бизнеса и, посредством необходимых действий и процессов, получает результаты (то есть управляемую непрерывность бизнеса), отвечающие этим требованиям.