

ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(EACC)
EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(EASC)



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

ГОСТ
34725—
2021

ОТЗЫВ ПРОДУКЦИИ АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИЯ

Руководство для изготовителей,
поставщиков и продавцов



Зарегистрирован
№ 15545
3 мая 2021 г.



Издание официальное
ЦСМ
Бишкек

Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены».

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Межгосударственным техническим комитетом по стандартизации МТК 56 «Дорожный транспорт», Федеральным государственным унитарным предприятием «Центральный ордена Трудового Красного Знамени научно-исследовательский автомобильный и автомоторный институт «НАМИ» (ФГУП «НАМИ»)

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Российской Федерации

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации по результатам голосования в АИС МГС (протоколом от 30 апреля 2021 г. №139-П)

За принятие стандарта проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	ЗАО "Национальный орган по стандартизации и метрологии" Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт

4 ВВЕДЕНИЕ ВПЕРВЫЕ

© ЦСМ, 2021

5 Приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 9 августа 2021 г. № 41-СТ межгосударственный стандарт ГОСТ 34725—2021 введен в действие в качестве национального стандарта Кыргызской Республики

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных (государственных) органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация также будет опубликована в сети Интернет на сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, копирован, тиражирован и распространен без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

Содержание

1 Область применения	1
2 Термины и определения	1
3 Общие требования	2
3.1 Общие принципы программ отзыва	2
3.2 Инициирование отзыва	3
3.3 Виды отзыва	3
3.4 Оценка риска	4
3.5 Согласование программы отзыва	7
3.6 Степень выполнения программы отзыва	7
3.7 Меры по достижению максимальной степени выполнения программы отзыва	7
3.8 Контроль за реализацией программы добровольного отзыва под надзором и ее завершение	8
3.9 Меры, предпринимаемые органом надзора для организации проведения программ отзыва и контроля над ними	8
Приложение А (рекомендуемое) Рекомендуемая форма программы мероприятий по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением продукции	10
Приложение Б (рекомендуемое) Рекомендуемая форма представления информации о ходе реализации программы мероприятий по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением продукции	12
Библиография	13

Введение

Отзыв продукции является важнейшим элементом процесса обеспечения безопасности продукции во многих странах мира.

Общие принципы мировой практики отзывных кампаний в отношении продукции автомобилестроения были учтены при разработке настоящего стандарта. Вместе с тем, единые международные стандарты, учитывающие специфику отзыва транспортных средств и компонентов, в настоящее время отсутствуют, с чем и была связана необходимость разработки данного стандарта.

Стандарт содержит общие требования в отношении отзыва продукции автомобилестроения, связанного с защитой жизни и здоровья граждан, имущества или окружающей среды. Корректирующие мероприятия, проводимые изготовителями по другим причинам, например, связанные с исключительно потребительскими свойствами продукции, в стандарте не рассматриваются.

Необходимость отзыва может быть вызвана как несоответствием законодательным требованиям, установленным в отношении продукции, так и риском причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу или окружающей среде, напрямую не связанным с требованиями законодательства.

В отношении общих рекомендаций по планированию и осуществлению программ отзыва продукции со стороны изготовителей следует руководствоваться [1]¹⁾ и [2]²⁾.

¹⁾ На территории Российской Федерации действует ГОСТ Р ИСО 10393—2014 «Отзыв потребительских товаров. Руководство для поставщиков».

²⁾ На территории Российской Федерации действует ГОСТ Р 56691—2015 «Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции».