
ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(EASC)

EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(EASC)



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

ГОСТ
ISO/IEC 17043—
2025



ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Общие требования к компетентности
провайдеров проверки квалификации

(ISO/IEC 17043:2023, IDT)

Издание официальное

Зарегистрирован

№ 18324

1 декабря 2025 г.



Минск

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации

Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и общие правила проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Порядок разработки, принятия, обновления и отмены».

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН республиканским унитарным предприятием «Белорусский государственный институт метрологии» (БелГИМ) на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации по результатам голосования в АИС МГС (протоколом от 28 ноября 2025 г. № 191-П)

За принятие стандарта проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Азербайджан	AZ	Азстандарт
Армения	AM	ЗАО «Национальный орган по стандартизации и метрологии» Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт
Узбекистан	UZ	Узбекское агентство по техническому регулированию

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO/IEC 17043:2023 «Оценка соответствия. Общие требования к компетентности провайдеров проверки квалификации» («Conformity assessment — General requirements for the competence of proficiency testing providers», IDT).

Международный стандарт разработан комитетом по оценке соответствия (CASCO) Международной организации по стандартизации (ISO) совместно с техническим комитетом «Критерии для органов по оценке соответствия» (CEN/CLC/JTC 1) Европейского комитета по стандартизации (CEN).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных документов (стандартов) соответствующие им межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВЗАМЕН ГОСТ ISO/IEC 17043—2013

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована на официальном интернет-сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств

Содержание

Введение	IV
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Общие требования	3
4.1 Беспристрастность	3
4.2 Конфиденциальность	3
5 Требования к структуре	4
6 Требования к ресурсам	4
6.1 Общие положения	4
6.2 Персонал	5
6.3 Помещения и условия окружающей среды	5
6.4 Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками	6
7 Требования к процессу	7
7.1 Установление и формулирование в договоре целей программы проверки квалификации, а также информирование о них	7
7.2 Разработка и планирование программ проверки квалификации	7
7.3 Изготовление и распределение образцов для проверки квалификации	10
7.4 Оценивание и представление в отчетах результатов программы проверки квалификации ..	12
7.5 Управление процессами по реализации программы проверки квалификации	14
7.6 Работа с жалобами	16
7.7 Работа с апелляциями	16
8 Требования к системе менеджмента	17
8.1 Общие требования	17
8.2 Документация системы менеджмента	17
8.3 Управление документами системы менеджмента	17
8.4 Управление записями	18
8.5 Действия, связанные с рисками и возможностями	18
8.6 Улучшения	18
8.7 Корректирующие действия	19
8.8 Внутренние аудиты	19
8.9 Анализ со стороны руководства	19
Приложение А (справочное) Типы программ проверки квалификации	21
Приложение В (справочное) Статистические методы для проверки квалификации	25
Библиография	33
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных документов (стандартов) межгосударственным стандартам	35

Введение

Проверки квалификации (ПК, англ. — PT) широко признаны в мире как важный инструмент для демонстрации компетентности органов по оценке соответствия. Проверка квалификации обеспечивает получение необходимых свидетельств такой компетентности, а ее результаты могут рассматриваться в качестве индикаторов существующих или скрытых проблем. Настоящий стандарт предназначен для укрепления доверия к деятельности провайдеров проверки квалификации. В нем содержатся требования к провайдерам ПК, позволяющие им продемонстрировать, что они работают компетентно и могут достоверно выполнять оценку характеристик функционирования участников ПК.

Проверка квалификации предполагает использование межлабораторных сличений для оценивания характеристик функционирования лабораторий. Определение термина «межлабораторное сличение» (см. 3.4) расширяет сферу использования терминов «лаборатории» и «измерения или испытания» для целей настоящего стандарта, распространяя их на все типы органов по оценке соответствия и их деятельность соответственно. Термин «метод», используемый в настоящем стандарте, можно считать синонимом термина «методика измерений», определение которому дано в ISO/IEC Guide 99.

Существует множество различных целей межлабораторных сличений, которые могут быть достигнуты при реализации программ проверки квалификации, включающих, помимо прочего, следующее:

- a) оценивание характеристик функционирования лабораторий в отношении конкретных видов измерений, испытаний, калибровок, исследований, инспекций или отбора проб;
- b) выявление проблем в лабораториях, которые, например, могут быть связаны с методами измерений или испытаний, эффективностью обучения и управления персоналом или калибровкой оборудования;
- c) установление эффективности методов измерений или испытаний и сопоставимости результатов измерений или испытаний;
- d) обеспечение дополнительного доверия у пользователей результатов измерений или испытаний;
- e) выявление различий в результатах измерений или испытаний;
- f) обучение участвующих лабораторий на основании результатов таких сличений;
- g) подтверждение заявленных неопределенностей измерений.

Для следующих типов межлабораторных сличений термин «проверка квалификации» обычно не применяется, поскольку компетентность лаборатории должна быть установлена заранее, чтобы гарантировать достоверность измерений или испытаний, а также метрологическую прослеживаемость приписанных значений:

- h) оценивание рабочих характеристик метода измерений или испытаний (часто описываемое как совместные испытания);
- i) приписывание значений стандартным образцам;
- j) оказание поддержки в установлении эквивалентности результатов измерений, выполняемых национальными метрологическими институтами (НМИ) или назначенными институтами (НИ), путем проведения «ключевых и дополнительных сличений» от имени Международного бюро мер и весов (МБМВ) и соответствующих региональных метрологических организаций (РМО).

Общепризнано, что межлабораторные сличения для целей, приведенных в перечислениях h), i) и j) могут способствовать независимой демонстрации лабораторной компетентности. Требования настоящего стандарта могут применяться ко многим аспектам технического планирования и практической реализации таких межлабораторных сличений.

В настоящем стандарте содержатся требования к провайдерам проверки квалификации в отношении планирования и реализации действий, связанных с рисками и возможностями, на основании имеющегося у них опыта. Учет как рисков, так и возможностей формирует основу для повышения эффективности системы менеджмента, а также достижения улучшенных результатов и предотвращения нежелательных последствий. Провайдер проверки квалификации несет ответственность за принятие решения о том, какие риски и возможности следует учитывать.

Необходимость в постоянном доверии к уровню функционирования лаборатории важна не только для лабораторий и их заказчиков, но также и для других заинтересованных сторон, таких как регулирующие органы, органы по аккредитации и другие организации, устанавливающие требования к лабораториям. Большинство требований, содержащихся в настоящем стандарте, применимо к различным развивающимся областям деятельности, главным образом имеющим отношение к управлению, планированию и разработке, управлению персоналом, обеспечению достоверности результатов и оцениванию уровня функционирования, конфиденциальности и другим аспектам в зависимости от применимости.