

НИФСиТР ЦСМ при МЭ КР

**РАБОЧИЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР**

**Мунай зат, мунай зат химиялык жана газ өнөр жайы  
САПАТ МЕНЕДЖМЕНТИНИН ТАРМАКТЫК  
ТУТУМУ. ПРОДУКЦИЯНЫ ТАПШЫРУУЧУ  
ЖАНА КЫЗМАТ КӨРГӨЗҮҮЧҮ УЮМДАРГА  
КОЮЛГАН ТАЛАПТАР**

**Нефтяная, нефтехимическая и газовая  
промышленность.**

**ОТРАСЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА.**

**ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПОСТАВЛЯЮЩИМ ПРОДУКЦИЮ И  
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИМ УСЛУГИ**

ISO/TS 29001:2010, IDT

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

# **KMC ISO/TS 29001:2015**

## **Предисловие**

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены Законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

### **Сведения о стандарте**

**1 ПОДГОТОВЛЕН И ВНЕСЕН** Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономического регулирования Кыргызской Республики

**2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономического регулирования Кыргызской Республики от 18 декабря 2015 г. № 127-СТ

**3** Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO/TS 29001:2010 «Petroleum, petrochemical and natural gas industries. Sector – specific quality management systems. Requirements for product and service supply organizations» («Нефтяная, нефтехимическая и газовая промышленность. Отраслевые системы менеджмента качества. Требования к организациям, поставляющим продукцию и предоставляющим услуги»).

Международный стандарт разработан техническим комитетом по стандартизации ISO/TC 67, Материалы, оборудование и морские сооружения для нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности.

В настоящем стандарте текст, заключенный в рамку, был пересмотрен для того, чтобы гарантировать, что он состоит из текста ISO 9001:2008 без изменений и в полном объеме. В тексте за пределами рамки не сделано никаких изменений, кроме как редакционных.

Четвертое издание ISO 9001 (ISO 9001:2008) отменяет действие и заменяет третье издание (ISO 9001:2000), которое было исправлено с целью внесения ясности в текст и улучшения совместимости с ISO 14001:2004.

Начиная с третьего издания, название ISO 9001 было исправлено так, что оно больше не содержит термин «обеспечение качества». Это отображает тот факт, что требования систем менеджмента качества, указанные в ISO 9001, теперь имеют своей целью повысить удовлетворенность потребителя в дополнение к обеспечению качества продукции.

Перевод с английского языка (en).

Настоящий стандарт подготовлен на основании перевода в соответствии с Программой INOGATE.

Степень соответствия – идентичная (IDT)

**4 ВВЕДЕН** впервые

© ЦСМ, 2016

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения ЦСМ при МЭ КР

**Содержание**

Введение .....	V
1 Область применения .....	1
2 Нормативные ссылки .....	2
3 Термины и определения .....	2
4 Система менеджмента качества .....	3
5 Ответственность руководства .....	6
6 Менеджмент ресурсов .....	9
7 Процессы жизненного цикла продукции .....	11
8 Измерение, анализ и улучшение .....	22
Библиография .....	33

## **Введение**

### **Введение**

#### **0.1 Общие положения**

### **Введение**

#### **0.1 Общие положения**

**ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества – Требования**

### **Введение**

#### **0.1 Общие положения**

Создание системы менеджмента качества должно быть стратегическим решением организации. На разработку и внедрение системы менеджмента качества организации влияют а) ее организационная среда, изменения в этой среде и риски, связанные с этой средой, б) ее изменяющиеся потребности, в) ее конкретные цели, г) выпускаемая продукция, д) применяемые процессы, е) ее размер и организационная структура.

Настоящий стандарт не предполагает единобразия в структуре систем менеджмента качества или документации.

Требования к системе менеджмента качества, установленные в настоящем стандарте, являются дополнительными по отношению к требованиям к продукции. Информация, обозначенная как «Примечание», носит характер указаний для понимания или разъяснения соответствующего требования.

Настоящий стандарт может использоваться внутренними и внешними сторонами, включая органы по сертификации, с целью оценки способности организации выполнять требования потребителей, законодательные и нормативные требования по отношению к продукции и собственные требования организации.

При разработке настоящего стандарта были учтены принципы менеджмента качества, установленные в ISO 9000 и ISO 9004.

**П р и м е ч а н и е .** Настоящий стандарт не имеет отношения к вопросам, связанным с конкурентоспособностью или торговлей, таким, как цена, поручительства, гарантии, или другим вопросам, преследующим коммерческие цели.

#### **0.2 Процессный подход**