

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**УЮЛДУК КЫЙМЫЛДУУ ЭЛЕКТРБАЙЛАНЫШ КЫЗМАТ
КӨРСӨТҮҮЛӨР**

Сапатына коюлган талаптар жана көзөмөлгө алуу ыкмалары

УСЛУГИ СОТОВОЙ ПОДВИЖНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Требования к качеству и методы контроля

(СТБ 1904-2011, IDT)

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

Предисловие

Цели, основные принципы, положения по техническому регулированию и стандартизации в Кыргызской Республике установлены Законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике»

Сведения о стандарте.

1. РАЗРАБОТАН открытым акционерным обществом «Гипросвязь»
ВНЕСЕН Государственным агентством связи при Правительстве Кыргызской Республики
2. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и антимонопольной политики Кыргызской Республики от 15 августа 2012 г. № 59-СТ
3. Настоящий стандарт идентичен стандарту СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля». Изменения и технические поправки к данному стандарту, принятые после его официального издания, внесены в текст стандарта.
4. ВВЕДЕН Впервые

© ЦСМ, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

Содержание

1	Область применения.....	1
2	Термины и определения	1
3	Обозначения и сокращения	4
4	Общие положения	4
5	Нормы на показатели качества услуг	10
6	Методы контроля	12
7	Обработка результатов	19
8	Оформление результатов контроля.....	24
	Приложение А (справочное) Взаимосвязь технических показателей качества услуги и показателей качества работы сети	25
	Приложение Б (рекомендуемое) Формы журналов учета	26
	Приложение В (рекомендуемое) Методика расчета комплексного индекса качества услуг.....	35
	Приложение Г (рекомендуемое) Форма журнала учета результатов контроля	37
	Приложение Д (рекомендуемое) Форма журнала результатов обработки данных контроля.....	38
	Библиография.....	42

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

УЮЛДУК КЫЙМЫЛДУУ ЭЛЕКТРБАЙЛАНЫШ КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР
Сапатына коюлган талаптар жана көзөмөлгө алуу ыкмалары

УСЛУГИ СОТОВОЙ ПОДВИЖНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ
Требования к качеству и методы контроля

Cellular mobile telecommunication services. Quality specifications and methods of control

Дата введения 2013-02-01

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает требования к качеству основных услуг, оказываемых операторами сотовой подвижной электросвязи, а также методы их контроля.

Настоящий стандарт устанавливает единые нормы на показатели качества услуг сотовой подвижной электросвязи независимо от стандарта сети сотовой подвижной электросвязи, поколения оборудования и типа вызовов.

Настоящий стандарт предназначен для применения:

- контролирующими органами для проверки деятельности операторов сотовой подвижной электросвязи;
- органами по сертификации при добровольной сертификации услуг с целью подтверждения высокого уровня качества оказываемых услуг;
- операторами сотовой подвижной электросвязи с целью контроля соответствия значений показателей качества услуг сотовой подвижной электросвязи нормативным значениям, а также при разработке спецификаций оказываемых услуг.

2 Термины и определения

В настоящем стандарте применяют термины с соответствующими определениями:

2.1 абонент: Пользователь услуг электросвязи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации

2.2 аудит: Систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств проверки и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев проверки.

2.3 время восстановления связи: Период времени, требуемый для возобновления оказания услуг в случае аварии или повреждения оборудования сети сотовой подвижной электросвязи (неисправности в аппаратуре центра коммутации сотовой подвижной электросвязи, магистральных радиорелейных линий связи, повреждения на стыке сети сотовой подвижной электросвязи и сети стационарной электросвязи), при которых имеется полное прекращение или значительное ограничение предоставления абонентам основных услуг электросвязи более 15 мин в зоне действия одного и более MGW, MSS, HLR/AUC или на 20 % и более площадок базовых станций региона (области).