

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

---

**Информационная технология**

**РУКОВОДСТВО ПО УПРАВЛЕНИЮ  
ДОКУМЕНТИРОВАНИЕМ  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Издание официальное

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 22 «Информационная технология»

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 20 декабря 1993 г. № 260

Стандарт подготовлен на основе применения аутентичного текста технических рекомендаций ИСО/МЭК ТО 9294—90 «Информационная технология. Руководство по управлению документированием программного обеспечения»

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

4 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Ноябрь 2003 г.

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

© Издательство стандартов, 1994

© ИПК Издательство стандартов, 2003

© СТАНДАРТИНФОРМ, 2008

**Переиздание** (по состоянию на июль 2008 г.)

## Содержание

1	Область применения . . . . .	1
2	Нормативные ссылки . . . . .	1
3	Определения . . . . .	1
4	Роль руководителей . . . . .	2
5	Функции программной документации . . . . .	2
5.1	Информация для управления . . . . .	2
5.2	Связь между задачами . . . . .	2
5.3	Обеспечение качества . . . . .	3
5.4	Инструкции и справки . . . . .	3
5.5	Сопровождение программного обеспечения . . . . .	3
5.6	Исторические справки . . . . .	3
6	Установление стратегии документирования . . . . .	3
7	Определение стандартов и руководств по документированию . . . . .	4
7.1	Выбор модели жизненного цикла программного обеспечения . . . . .	4
7.2	Определение типов и содержания документов . . . . .	4
7.3	Определение качества документов . . . . .	5
7.4	Определение форматов документов . . . . .	6
7.5	Определение системы обозначения документов . . . . .	6
8	Установление процедур документирования . . . . .	6
9	Распределение ресурсов для документирования . . . . .	6
9.1	Персонал . . . . .	7
9.2	Средства . . . . .	7
9.3	Финансирование . . . . .	7
10	Планирование документирования . . . . .	7
	Приложение А Контрольные таблицы для управления программной документацией . . . . .	8
A.1	Контрольная таблица стратегии . . . . .	8
A.2	Контрольная таблица стандартов . . . . .	8
A.3	Контрольная таблица процедур . . . . .	8
A.4	Контрольная таблица планирования проекта . . . . .	8

## Информационная технология

РУКОВОДСТВО ПО УПРАВЛЕНИЮ ДОКУМЕНТИРОВАНИЕМ  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯInformation technology.  
Guidelines for the management of software documentation

Дата введения 1994—07—01

## 1 Область применения

Данный стандарт представляет собой руководство по документированию программного обеспечения для тех руководителей, которые отвечают за производство программного обеспечения или программной продукции. Руководство предназначено для помощи руководителям в обеспечении эффективного проведения документирования в их организациях.

Данный стандарт направлен на определение стратегий, стандартов, процедур, ресурсов и планов, которыми должны заниматься сами руководители для того, чтобы эффективно управлять документированием программного обеспечения.

Руководство предназначено для применения ко всем типам программного обеспечения — от простейших программ до наиболее сложного программного набора или системы программного обеспечения. Охвачены все типы программной документации, относящиеся ко всем стадиям жизненного цикла программного обеспечения.

Принципы управления документированием программного обеспечения одинаковы для любого объема проекта. Для небольших проектов значительную часть положений, приведенных в данном стандарте, можно не применять, но принципы остаются теми же. Руководители могут адаптировать данные рекомендации для своих конкретных потребностей.

Следует подчеркнуть, что руководство дано с точки зрения управления документированием. Подробные советы относительно состава и компоновки программных документов не приведены.

## 2 Нормативные ссылки

ГОСТ Р ИСО 9127—94 Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов

ИСО 2382—84 Обработка данных. Словарь. Часть 1: Основные термины

ИСО 6592—85 Обработка информации. Руководство по документированию прикладных систем на основе ЭВМ

**Примечание** — До прямого применения данных международных стандартов в качестве государственных стандартов Российской Федерации они могут быть получены по запросам из ВНИИКИ Госстандарта России.

## 3 Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины.

3.1 **документ**: Уникально обозначенный блок информации для использования человеком, такой как отчет, спецификация, руководство или книга.

3.2 **документация**: Набор из одного или более связанных документов.

3.3 **программная продукция**: Результат процесса разработки программного обеспечения, т. е. программное обеспечение, выпускаемое для использования.