

ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(EACC)
EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(EASC)



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

ГОСТ
ISO/IEC 23988-
2015

НИФСИТР ЦСМ при МЭ КР

**РАБОЧИЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

Информационные технологии

КОДЕКС ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ (IT)
ДЛЯ ДОСТАВКИ АССЕСМЕНТА

(ISO/IEC 23988:2007, IDT)

Издание официальное

Зарегистрирован
№ 11205
22 июня 2015 г.



Минск

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации

Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Союз Европейских Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0—92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2—2009 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены».

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Московский государственный технологический университет «СТАНКИН» на основе собственного аутентичного перевода на русский язык стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Российской Федерации

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 47-2015 от 18 июня 2015 г.)

За принятие стандарта проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Российская Федерация	RU	Росстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO/IEC 23988:2007 *Information technology -- A code of practice for the use of information technology (IT) in the delivery of assessments* (Информационные технологии. Кодекс практического использования информационной технологии (IT) для доставки оценок).

Официальные экземпляры международного стандарта, на основе которого подготовлен настоящий межгосударственный стандарт, и международных стандартов, на которые даны ссылки, имеются в национальном органе по стандартизации вышеуказанных государств

В разделе «Нормативные ссылки» и тексте стандарта ссылки на международные стандарты актуализированы.

Степень соответствия - идентичная (IDT)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных (государственных) органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация также будет опубликована в сети Интернет на сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств.

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины и определения	4
4 Руководящие принципы	6
5 Интерфейс между содержанием и ИТ-доставкой ассесмента	6
6 ИТ-доставка ассесмента — общие положения	7
7 Программное обеспечение для ИТ-доставки ассесмента — навигация, удобство и простота использования	11
8 Система мгновенной автоматизированной оценки, определение результата и обратная связь	14
9 Подготовка и передача содержания ассесмента и правильных ответов	16
10 Программное обеспечение и процедуры для записи и передачи данных и ответов кандидатов, а также для их хранения распространителями ассесмента	17
11 Обеспечение ассесмент-центров инструкциями и информацией, связанной с ассесментом	18
12 Обеспечение кандидатов информацией и практическим материалом	19
13 Оборудование и средства ассесмент-центров, включая хранение ответов	21
14 Штатное расписание ассесмент-центра	23
15 Подготовка к ассесмент-сессии	24
16 Проведение ассесмент-сессии	25
17 Процедуры, касающиеся чрезвычайных ситуаций, технических сбоев и нарушений	26
Приложение А (справочное) Сценарии	27
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии межгосударственных стандартов ссылочным международным стандартам (международным документам)	29
Библиография	30

Введение

Рост возможностей информационных технологий (ИТ) привел к их активному применению при оценке, передаче и записи результатов тестов и ассесментов в широком спектре образовательных услуг. При должном применении ИТ пользователь получает преимущества в скорости доставки и эффективности результатов, обратной связи, а также улучшении достоверности и надежности данных. Но при увеличении применения таких методов встают вопросы о безопасности ИТ-доставки ассесментов.

Цели данного стандарта состоят в том, чтобы обеспечить средства:

- показывающие, что результаты ассесментов справедливы и не ставят в невыгодное положение некоторые группы кандидатов, например, неграмотных в области ИТ;
- показывающие, что итоговая оценка результата была проведена с соблюдением требований безопасности и является подлинным результатом работы кандидата;
- показывающие, что справедливость ассесмента не изменилась при ИТ-доставке данных;
- свидетельствующие о безопасности проведения ассесмента, который может быть предоставлен в регламентирующие и финансирующие организации (в том числе в регулирующие органы в области образования и профессиональной подготовки или в промышленности);
- устанавливающие единый подход к правилам доставки, которые должны быть полезны для ассесмент-центров, взаимодействующих более чем с одним распространителем ассесмента;
- предоставляющие гарантии качества покупателям «стандартного» программного обеспечения для ассесмента.

Предполагается, что достижение этих целей будет способствовать повышению статуса ИТ-доставки ассесмента и программного обеспечения, поощрять их более широкое применение.

Пользователи должны обратить внимание на любые существующие особенности и законодательные нормы, охватывающие предметную область настоящего стандарта. Это может включать, но не ограничиваться им, законодательство, касающееся инвалидности, специальных образовательных потребностей, защиты информации, персональных данных, свободы информации, языка, здоровья и безопасности по отношению к оборудованию или рабочей обстановке.

Настоящий стандарт имеет форму указаний и рекомендаций. Пользователи стандарта несут непосредственную ответственность за их правильное применение.

Настоящий стандарт предназначен для организаций, использующих информационные технологии для доставки ассесмента, включая, но не ограничиваясь перечисленным:

- университеты, колледжи, учебные центры и школы, оценивающие учащихся по результатам текущей деятельности и экзаменов;
- организации, занимающиеся доставкой и/или простановкой оценок на основе экзаменов;
- профессиональные организации, промышленные и другие организации, занимающиеся доставкой и/или простановкой оценок по профессионально-техническим (узкоспециализированным) предметам;
- производителей и распространителей ИТ-сертификационных тестов;
- ассесмент-центры, которые проставляют ассесмент локально;
- открытые, дистанционные ассесмент-центры и другие организации, которые могут заниматься простановкой оценок на нерегулярной основе;
- компании, занимающиеся тренингами, работодатели и правительственные/военные организации, проводящие ассесменты в рамках узкоспециализированного обучения или тренинга;
- организации, проводящие ассесменты по теме регулирования: например, финансовой компании может потребоваться оценить своих сотрудников на предмет знания собственного продукта или фармацевтической компании потребуется оценить свой персонал на знание техники безопасности;
- поставщики материалов для открытого и дистанционного обучения, в т. ч. онлайн-университеты, коммерческие издатели и распространители учебных материалов, которые включают ассесменты в их материал;
- составителям баз тестов, опросов и проверочных тестов.

Настоящий стандарт также предназначен разработчикам программного обеспечения для доставки ассесмента, которым нужно будет предоставить своим клиентам программный продукт, соответствующий требованиям настоящего стандарта.

Настоящий стандарт различает три основные роли в ИТ-доставке ассесмента:

- заказчики ассесмента, ответственные за результат и награждение сертификатами;
- распространители ассесмента, ответственные за ИТ-доставку ассесмента, включая разработку или выбор программного обеспечения для доставки ассесмента;
- ассесмент-центры, где данные мероприятия будут проведены.