

УСЛУГИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ
Нормы и методы контроля

ПАСЛУГІ ПЕРАДАЧЫ ДАНЫХ. ПАТРАБАВАННІ ДА ЯКАСЦІ
Нормы і метады кантролю

Издание официальное

БЗ 5-2012



Госстандарт
Минск

Предисловие

Цели, основные принципы, положения по государственному регулированию и управлению в области технического нормирования и стандартизации установлены Законом Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации».

1 РАЗРАБОТАН открытым акционерным обществом «Гипросвязь» (ОАО «Гипросвязь»)
ВНЕСЕН Министерством связи и информатизации Республики Беларусь

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 28 мая 2012 г. № 26

3 ВЗАМЕН СТБ П 1962-2009

© Госстандарт, 2012

Настоящий стандарт не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта Республики Беларусь

Издан на русском языке

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Обозначения и сокращения	2
5 Общие положения	2
6 Нормы на показатели качества основных услуг ПД	6
7 Методы контроля показателей качества основных услуг ПД	7
7.1 Основные положения	7
7.2 Контрольные соединения	8
7.3 Опрос абонентов	9
7.4 Анализ обращений (жалоб) абонентов	9
7.5 Анализ статистической информации	9
8 Расчет показателей качества основных услуг ПД	9
9 Оформление результатов контроля	12

