

ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(EASC)

EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(EASC)



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

ГОСТ
ISO/IEC 17020–
2013

ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Требования к работе различных типов органов,
проводящих инспекции

(ISO/IEC 17020:2012, IDT)

Издание официальное

Зарегистрирован

№ 7945

« 17 » июня 2013 г.



Минск

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации

Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0—92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2—2009 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены».

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН государственным предприятием «Белорусский государственный центр аккредитации» (БГЦА)

2 ВНЕСЕН Госстандартом Республики Беларусь

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 43-2013 от 7 июня 2013 г.)

За принятие стандарта проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Казахстан	KZ	Госстандарт Республики Казахстан
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO/IEC 17020:2012 Conformity assessment — Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection (Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов, проводящих инспекции).

Международный стандарт разработан Комитетом по оценке соответствия (CASCO) Международной организации по стандартизации (ISO) и Международной электротехнической комиссии (IEC).

Перевод с английского языка (en).

Официальные экземпляры международного стандарта, на основе которого подготовлен настоящий межгосударственный стандарт, и международного стандарта, на который даны ссылки, имеются в национальных органах по стандартизации.

В разделе «Нормативные ссылки» и тексте стандарта ссылки на международный стандарт актуализированы.

Степень соответствия — идентичная (IDT)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных (государственных) органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация также будет опубликована в сети Интернет на сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты» о стандартизации.

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Общие требования	2
4.1 Беспристрастность и независимость	2
4.2 Конфиденциальность	3
5 Требования к структуре.....	3
5.1 Административные требования.....	3
5.2 Организация и менеджмент	4
6 Требования к ресурсам	4
6.1 Персонал.....	4
6.2 Средства поддержки и оборудование.....	5
6.3 Заключение договора субподряда	6
7 Требования к процессу	7
7.1 Методы и процедуры проведения инспекции.....	7
7.2 Обращение с объектами инспекции и образцами	7
7.3 Инспекционные записи	8
7.4 Отчеты и свидетельства инспекции	8
7.5 Жалобы и апелляции.....	8
7.6 Процесс рассмотрения жалоб и апелляций	8
8 Требования к системе менеджмента.....	9
8.1 Варианты	9
8.2 Документация системы менеджмента (вариант А).....	9
8.3 Управление документами (вариант А).....	10
8.4 Управление записями (вариант А)	10
8.5 Анализ со стороны руководства	10
8.6 Внутренние аудиты (вариант А).....	11
8.7 Корректирующие действия (вариант А).....	11
8.8 Предупреждающие действия (вариант А)	11
Приложение А (обязательное) Требования к независимости для инспекционных органов	12
Приложение В (справочное) Дополнительные элементы отчетов и свидетельств инспекции.....	14
Библиография.....	15

Введение

Настоящий стандарт подготовлен с целью укрепления доверия к деятельности органов, проводящих инспекции (далее – инспекционные органы).

Инспекционные органы осуществляют оценки от имени частных лиц, своих головных организаций или органов власти с целью предоставления им информации относительно соответствия объектов инспекции регламентам, стандартам, техническим условиям, инспекционным схемам или контрактам. Параметры инспекции включают вопросы количества, качества, безопасности, пригодности для конкретных целей и обеспечения постоянной безопасности установок или систем в процессе эксплуатации. Общие требования, которым должны соответствовать эти органы, для того чтобы их услуги были приняты заказчиками и органами надзора, приведены в настоящем стандарте.

Настоящий стандарт рассматривает функции инспекционных органов, работа которых может включать проверку материалов, продукции, оборудования, организаций, процессов, рабочих методик или услуг, определение их соответствия требованиям и составление последующего отчета о результатах деятельности для клиентов, а когда требуется – органов власти. Инспекция может касаться всех этапов жизненного цикла вышеперечисленных элементов, включая этап проектирования. Такие работы требуют проявления достаточно высокой профессиональной компетентности при проведении инспекции, в частности при оценке соответствия общим требованиям.

Настоящий стандарт может быть использован в качестве перечня требований для аккредитации, экспертной (паритетной) оценки или других видов оценки.

Данный комплекс требований может быть интерпретирован согласно области применения.

Инспекционная деятельность может совмещаться с проведением испытаний и деятельностью по сертификации, если данные сферы имеют общие характеристики. Тем не менее для многих видов инспекций требуется профессиональная оценка с целью определения приемлемости основным требованиям, и, соответственно, инспекционный орган должен быть компетентен для выполнения данной задачи.

Инспекция может быть составной частью более широкого процесса. Например, может применяться в качестве инспекционного контроля в системе сертификации продукции. Инспекция может быть деятельностью, которая предшествует техническому обслуживанию или просто информирует об инспектируемом объекте без определения соответствия требованиям. В таких случаях может быть необходимо дополнительное обсуждение.

Для распределения инспекционных органов по типу А, В или С основным критерием является их независимость. Доказуемая/подтверждаемая независимость инспекционного органа может укрепить доверие клиентов к проведению инспекционной работы с соблюдением беспристрастности.

В настоящем стандарте используются следующие глагольные формы:

- «должен» – обозначает требование;
- «следует» – обозначает рекомендацию;
- «может» – обозначает разрешение;
- «имеет возможность» – обозначает возможность или способность.