

**Туристтик кызматтар
ТОО-ЛЫЖА КОМПЛЕКСТЕРИНИН
ИШМЕРДҮҮЛҮГҮНӨ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР**

**Туристские услуги
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОРНОЛЫЖНЫХ КОМПЛЕКСОВ**

(ГОСТ Р 55881-2016, ИДТ)

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены Законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

2 ВНЕСЕН Каракольским центром испытаний, стандартизации и метрологии Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 9 марта 2020г. №11–СТ

4 Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов

5 ВВЕДЕН впервые

© ЦСМ, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики КР

Содержание

1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения.....	2
4 Деятельность по эксплуатации ГК.....	4
5 Требования к оказанию услуг активных видов отдыха ГК.....	7
6 Требования к оказанию услуг пассивных видов отдыха ГК.....	10
7 Основные требования к материально-техническому обеспечению процессов оказания услуг ГК.....	11
8 Кадровое обеспечение оказания услуг ГК.....	16
9 Требования к охране окружающей среды при оказании услуг ГК.....	17
Приложение А (обязательное) Основные функции управления производственной деятельностью ГК.....	19
Приложение Б (обязательное) Типовые пакеты базовых услуг ГК.....	20
Приложение В (рекомендуемое) Параметры качества снежного покрытия на горнолыжных трассах.....	27
Приложение Г (обязательное) Классификатор сложности горнолыжных трасс.....	28
Приложение Д (обязательное) Правила и знаки разметки горнолыжных трасс, направлений движения..	29
Приложение Е (обязательное) Организационное обеспечение оказания услуг на горнолыжных туристских трассах.....	37
Приложение Ж (рекомендуемое) Типовые правила поведения посетителей на территории ГК.....	52
Приложение И (рекомендуемое) Типовые правила поведения посетителей на горнолыжных склонах, трассах и подъемниках.....	53
Приложение К (рекомендуемое) Типовые правила поведения и катания в сноу-парке.....	54
Библиография.....	56

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**Туристтик кызматтар
ТОО-ЛЫЖА КОМПЛЕКСТЕРИНИН ИШМЕРДҮҮЛҮГҮНӨ ЖАЛПЫ
ТАЛАПТАР****Туристские услуги
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОРНОЛЫЖНЫХ
КОМПЛЕКСОВ**

Tourism services. General requirements for activities of ski complexes

Дата введения 2020-07-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к деятельности горнолыжных комплексов. В настоящем стандарте установлены типовые пакеты базовых услуг в горнолыжных комплексах, определены технические и организационные условия оказания для каждого вида услуг, включая требования к безопасности.

Настоящий стандарт определяет общие требования к формированию структуры управления, подготовке производственной деятельности по оказанию услуг, ведению экономической, маркетинговой, коммерческой и операционной деятельности горнолыжного комплекса.

Настоящий стандарт распространяется на организации в сфере горнолыжного туризма различных форм собственности и организационно-управленческих структур.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:
ГОСТ 32611—2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования
ГОСТ Р 12.4.026—2001 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний

ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
ГОСТ Р 51185 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования
ГОСТ Р 52024 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования
ГОСТ Р 52025—2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей

ГОСТ Р 52301 Оборудование и покрытия детских игровых площадок. Безопасность при эксплуатации. Общие требования

ГОСТ Р 53522—2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
ГОСТ Р 54601 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения
ГОСТ Р 54602 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования
ГОСТ Р 54604—2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования
ГОСТ Р 55319 Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения

ГОСТ Р 56643 Туристские услуги. Личная безопасность туриста

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется