

ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ  
(EACC)  
EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION  
(EASC)



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СТАНДАРТ

ГОСТ  
ISO Guide 34—  
2014

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЕТЕНТНОСТИ  
ИЗГОТОВИТЕЛЕЙ СТАНДАРТНЫХ ОБРАЗЦОВ

(ISO Guide 34:2009, IDT)

НИФСиТР ЦСМ при МЭ КР  
**РАБОЧИЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР**

Издание официальное

Зарегистрирован  
№ 10255  
18 ноября 2014 г.



Минск  
Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации

## Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Союз Евразийских Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0—92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2—2009 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены».

### Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Федеральным государственным унитарным предприятием «Уральский научно-исследовательский институт метрологии» (ФГУП «УНИИМ») Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии на основе собственного аутентичного перевода стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Российской Федерации

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации по переписке (протокол № 72-П от 14 ноября 2014 г.)

За принятие стандарта проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ISO 3166) 004—97	Код страны по МК (ISO 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Казахстан	KZ	Госстандарт Республики Казахстан
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Молдова	MD	Молдова-Стандарт
Российская Федерация	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт

4 Настоящий стандарт идентичен международному документу ISO Guide 34:2009 General Requirements for the competence of reference material producers (Руководство ИСО 34:2009 «Общие требования к компетентности изготовителей стандартных образцов»).

Перевод с английского языка (en)

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов (рекомендаций) соответствующие им межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении Д.А.

Степень соответствия – идентичная (IDT).

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных (государственных) органов по стандартизации.*

*В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация также будет опубликована в сети Интернет на сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»*

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств.

**Содержание**

1	Область применения.....	01
2	Нормативные ссылки.....	01
3	Термины и определения.....	02
4	Требования к организации и менеджменту качества.....	04
4.1	Требования к системе менеджмента качества.....	04
4.2	Организация и менеджмент качества.....	06
4.3	Управление документацией и информацией.....	06
4.4	Рассмотрение запросов, тендеров и контрактов.....	07
4.5	Привлечение субподрядных организаций.....	08
4.6	Приобретение услуг и материалов.....	08
4.7	Обслуживание заказчиков .....	09
4.8	Претензии.....	09
4.9	Контроль не соответствующих требованиям работ и/или стандартных образцов ...	09
4.10	Корректирующие действия.....	09
4.11	Предупреждающие действия.....	10
4.12	Улучшение.....	10
4.13	Записи.....	10
4.14	Внутренний аудит .....	11
4.15	Анализ со стороны руководства.....	12
5	Технические и производственные требования.....	12
5.1	Общие положения.....	12
5.2	Персонал.....	13
5.3	Субподрядные организации.....	13
5.4	Планирование производства.....	14
5.5	Управление производством .....	15
5.6	Помещения и условия окружающей среды.....	15
5.7	Обращение с материалом и его хранение.....	16
5.8	Подготовка материала.....	17
5.9	Методы измерений.....	17
5.10	Измерительное оборудование.....	17
5.11	Оценка данных.....	18
5.12	Метрологическая прослеживаемость.....	18
5.13	Определение однородности.....	20
5.14	Определение стабильности .....	20
5.15	Характеризация.....	21
5.16	Приписывание значений свойств и их неопределенностей.....	21
5.17	Сертификаты (паспорта) или документация для потребителей.....	22
5.18	Услуги после поставок.....	22
	Приложение А (справочное) Метрологическая прослеживаемость сертифицированных (аттестованных) значений свойств стандартных образцов.....	24
	Приложение В (справочное) Коммутативность стандартных образцов.....	25
	Приложение С (справочное) Таблица перекрестных ссылок ISO/IEC 17025 и ISO Guide 34:2009 .....	27
	Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии межгосударственных стандартов ссылочным международным стандартам (международным документам). .....	31
	Библиография .....	32

**Введение к межгосударственному стандарту  
ГОСТ ISO Guide 34—2014**

**Общие требования к компетентности изготовителей стандартных образцов**

Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO Guide 34—2014 является идентичным международному документу ISO Guide 34:2009 «General Requirements for the competence of reference material producers (Общие требования к компетентности изготовителей стандартных образцов)» (далее – ISO Guide 34:2009). Однако в силу различий в понятийной основе различных языков не всегда возможно обеспечить адекватность используемой терминологии при переводе. Поэтому в настоящем предисловии приведены некоторые комментарии, предназначенные для правильного и однозначного восприятия некоторых особенностей перевода текста оригинала на русский язык.

Термин «producer» в переводе с английского языка означает «изготовитель», «производитель». Учитывая принятые понятия «изготовитель» в межгосударственном стандарте ГОСТ 8.315—97 «Стандартные образцы состава и свойств веществ и материалов. Основные положения» в настоящем стандарте термин «producer» переведен как «изготовитель».

В межгосударственном стандарте ГОСТ ISO/IEC 17025—2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» английский термин «customer» переведен как «заказчик», термин «complaint» переведен как «претензия», поэтому в настоящем стандарте использован аналогичный перевод этих терминов.

В международных стандартах ISO/IEC 17025 «General requirements for the competence of testing and calibration laboratories» («Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий») и ISO 5725:1994 «Accuracy (trueness and precision) of measurement methods and results – Parts 1–6» («Точность (правильность и прецизионность) методов и результатов измерений. Части 1–6») понятие «метод измерений» включает в себя совокупность операций и правил, выполнение которых обеспечивает получение результатов с известной точностью. Таким образом, понятие «метод измерений» по ISO/IEC 17025:2005 адекватно понятию «методика измерений».

В настоящем стандарте учтен тот факт, что в ряде государств-членов МГС в соответствии с национальным законодательством в области обеспечения единства измерений приняты термины, различающиеся по наименованию, но идентичные по смысловой нагрузке. Это такие термины, как «сертифицированный стандартный образец» и «аттестованный стандартный образец», «сертифицированное значение» и «аттестованное значение», «сертификация стандартного образца» и «аттестация стандартного образца», «сертификат стандартного образца» и «паспорт стандартного образца», «отчет о сертификации» и «отчет об аттестации». При применении этих терминов рекомендуется учитывать терминологию, принятую в национальных стандартах.

Определения этих и других терминов приведены в ГОСТ 32934—2014.

Сведения о соответствии международных стандартов, на которые даны ссылки, межгосударственным стандартам, принятым в качестве идентичных и модифицированных межгосударственных стандартов, приведены в дополнительном приложении ДА.

Настоящий стандарт распространяется на изготовителей стандартных образцов различных категорий («стандартные образцы утвержденных типов», «отраслевые стандартные образцы», «стандартные образцы предприятий»), выпускающих стандартные образцы для обеспечения единства, сопоставимости и прослеживаемости измерений.