

Ташуулар боюнча кызмат көрсөтүүлөр

ЖЕКЕ ЖАКТАР ҮЧҮН ТАШУУЛАР

2 – бөлүк: Кызмат көрсөтүүлөрдү көрсөтүү

Услуги по перевозкам

ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ ЧАСТНЫХ ЛИЦ

Часть 2: Предоставление услуг



Издание официальное

Кыргыстандарт

Бишкек

КМС ДИН ЕН 12522-2:2003

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Техническим комитетом CEN 320 «Услуги по перевозкам»

ВНЕСЕН Государственной инспекцией по стандартизации и метрологии при Правительстве Кыргызской Республики (Кыргызстандарт), Управлением по стандартизации

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Кыргызстандарта от 2 июня 2003 г. 35-СТ

3 Стандарт является полным аутентичным текстом Европейского стандарта ДИН ЕН 12522:1998 «Услуги по перевозкам»

4 ВВЕДЕН впервые

© Кыргызстандарт, 2003

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Кыргызстандарта

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Предоставление «типичных» услуг по перевозкам.....	1
4 Организация и правила по обеспечению качества услуг по перевозкам	3

Введение

Настоящий европейский стандарт был принят 13 мая 1998 г. Стандарт представлен в трех официальных изданиях (немецкое, английское, французское). Изданиям на других языках придается статус официального издания, если страна-участница несет ответственность за перевод на язык страны и обязуется об этом поставить в известность Центральный Секретариат.

В настоящем стандарте приведены преимущества сравнительной системы по перевозкам мебели, предметов домашнего обихода для частных лиц.

Между терминами «услуги» и «предоставление услуг» существует отличие:

- услуги: все виды услуг, предоставляемых фирмой по услугам в рамках договора;
- предоставление услуг: предоставление фирмой по услугам персонала, технического оснащения; организация работы по услугам и финансирование.

Сравнительная система имеет преимущества при:

- заключении договора с клиентом;
- создании условий для клиентов, для их знакомства с различными фирмами по услугам, чтобы они могли сравнивать предлагаемые этими фирмами услуги и выбрать фирмы, к которым они обращаются за услугами, результатом конкуренции между фирмами по услугам является:
- защита клиента от услуг, которые не соответствуют стандарту;
- создание условий для специалистов в их профессиональной деятельности;
- предоставление технического оснащения для выполнения работ по перевозкам.

Эффективное выполнение работы специалистами на открытом рынке возможно, если договор заключен на гармонизированных условиях.