

ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
(EACC)
EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION
(EASC)



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СТАНДАРТ

ГОСТ
32670—
2014

НИФСИТР ЦСМ при МЭ КР

**РАБОЧИЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

Услуги бытовые
УСЛУГИ БАНЬ И ДУШЕВЫХ
Общие технические условия

Издание официальное

Зарегистрирован
№ 9203
2 апреля 2014 г.



Минск
Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации

Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0—92 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2—2009 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены».

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»)

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Российской Федерации

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации по переписке (протокол 65-П от 28 марта 2014 г.)

За принятие стандарта проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Армения	AM	Минэкономики Республики Армения
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Российская Федерация	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт

4 Настоящий стандарт разработан на основе ГОСТ Р 52493—2005

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных (государственных) органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация также будет опубликована в сети Интернет на сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств

Услуги бытовые**УСЛУГИ БАНЬ И ДУШЕВЫХ****Общие технические условия**

Services. Services of baths and shower-baths. General specifications

Дата введения — 2016-02-01
Приказ Кырг. ЦСМ №104-СТ от 22.10.2015

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации, предприятия независимо от их организационно-правовой формы и на индивидуальных предпринимателей (далее — исполнителей), оказывающих услуги бань и душевых.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к услугам бань и душевых, требования безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг бань и душевых.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004—91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.1.019—79* Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

ГОСТ 28498—90 Термометры жидкостные стеклянные. Общие технические требования. Методы испытаний

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменившим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 услуги бани и душевых: Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (посетителя), а также деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение гигиенических (обработка, очистка кожи) и оздоровительных (обеспечение хорошего самочувствия, лечебно-профилактические цели) потребностей потребителя.

3.2 обслуживающий персонал: Лица, непосредственно оказывающие помочь потребителям в банных процедурах (банщики, работники душевых и т. д.).

* На территории Российской Федерации действует ГОСТ Р 12.1.019—2009 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

3.3 потребитель услуг: Потребитель (посетитель), заказывающий и получающий услуги бани и душевых для личных нужд.

3.4 баня: Организация (исполнитель), оказывающая услуги по очищению и оздоровлению тела потребителя воздействием воды и горячего воздуха или пара или теплых поверхностей в специально устроенных и оборудованных парильных или жарких помещениях общего или индивидуального пользования.

3.4.1 «русская баня» (традиционная): Баня с обогревом парильной греющей стеной свода русской печи, при этом разогрев тела потребителя осуществляется в среде насыщенного паром горячего воздуха во время нахождения или дальнейшего перемещения от полка к полоку, расположенному выше.

3.4.2 «турецкая баня» (разновидность римских терм): Баня, отличающаяся наличием нескольких помещений-парильных с разными температурными режимами, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам.

П р и м е ч а н и е – Постепенное прогревание тела потребителя достигается путем перехода из одного жаркого помещения в другое с более высокой температурой.

3.4.3 «финская баня (сауна): Баня с парильной в виде камеры сухого жара, где воздух прогревается от печи-каменки, дровяной или электрической. Разогрев тела человека до потоотделения осуществляется постепенно при перемещении с нижнего полка на верхний, где температура воздуха выше.

3.4.4 мобильные бани: Передвижные бани, оборудованные различными парильными кабинами или камерой сухого жара, для мобильного обслуживания поселков строителей, туристических лагерей, автомобильных кемпингов и т. д.

3.4.5 баня пропускного типа: Баня, использующаяся одновременно для банных процедур и санитарной обработки.

3.5 парильные кабины: Кабины, предназначенные для прогрева тела человека: паровая кабина из акрилового пластика (с влажным паром); инфракрасная кабина из дерева (с сухим воздухом), где взамен каменки установлены инфракрасные нагреватели; банно-душевая кабина, пол, стены и лежанка которой облицованы керамикой или камнем и подогреваются электропанелями, расположенными под облицовкой, оборудована душем и т. д.

3.6 отделение бани: Группа санитарно-гигиенических помещений со спланированным движением потребителей по функциональной схеме.

3.6.1 банное отделение бани: Группа санитарно-гигиенических помещений для общего пользования: ожидальная, раздевальная, мыльная с обмывочными душами, парильная или жаркие помещения с охлаждающим бассейном или без него, туалет.

3.6.2 душевое отделение бани: Группа санитарно-гигиенических помещений для общего пользования: ожидальная, раздевальная, открытые душевые кабины, туалет.

3.6.3 номер бани: Группа санитарно-гигиенических помещений для индивидуального или группового пользования: ожидальная, раздевальная, обмывочный душ или души, парильная или жаркие помещения с охлаждающим бассейном, туалет, помещения для отдыха.

3.7 душевые: Организация (исполнитель), оказывающая услуги по удовлетворению гигиенических потребностей человека в помещениях индивидуального пользования (кабинах закрытого типа с душем, ванной) и поддержанию здоровья за счет воздействия горячего воздуха или пара в помещении общего пользования.

3.7.1 ванно-душевое отделение: Группа санитарно-гигиенических помещений для индивидуального и общего пользования: вестибюль, гардеробная, ожидальная, ванные и душевые кабины закрытого типа, парильная или без нее или только вестибюль, ванные и душевые кабины закрытого типа.

3.7.2 душ: Гигиеническая процедура, основанная на воздействии на тело с использованием струи воды различной формы, температуры и давления.

3.7.3 водяная ванна: Погружение тела или части его в водную среду для гигиенических целей.

3.8 услуги банно-оздоровительного комплекса: Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (посетителя), а также деятельности исполнителя, направленной на удовлетворение гигиенических, в том числе на существенное изменение к лучшему внешнего облика человека при помощи сил природных компонентов, и оздоровительных потребностей посетителя (улучшение самочувствия за счет повторного включения защитных сил и средств человеческого организма).