



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
55568—
2013

Оценка соответствия

ПОРЯДОК СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И СИСТЕМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2014

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС»)

2 ВНЕСЕН Управлением технического регулирования и стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (ТК 076)

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 августа 2013 г. № 669-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 40.003—2008

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Термины и определения	2
4	Цели проведения сертификации систем менеджмента	3
5	Требования к условиям проведения сертификации систем менеджмента	3
6	Объекты аудита	3
	6.1 Объекты аудита при сертификации систем менеджмента	3
	6.2 Область применения систем менеджмента	3
	6.3 Качество продукции	4
	6.4 Документы систем менеджмента	4
	6.5 Процессы систем менеджмента	4
7	Процесс сертификации систем менеджмента	5
	7.1 Общие требования	5
	7.2 Организация работ	5
	7.3 Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента	7
	7.4 Подготовка второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента	8
	7.5 Проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента	9
	7.6 Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента	14
	7.7 Инспекционный контроль сертифицированных систем менеджмента	15
	7.8 Ответственность держателя сертификата	17
8	Ресертификация систем менеджмента	18
9	Расширение или сужение области сертификации, приостановление или отмена действия сертификата	18
	9.1 Расширение области сертификации	18
	9.2 Сужение области сертификации	19
	9.3 Приостановление или отмена действия сертификата	19
10	Применение сертификата соответствия и знака соответствия систем менеджмента	20
11	Конфиденциальность информации	20
12	Порядок рассмотрения жалоб	21
13	Порядок рассмотрения апелляций	21
14	Оплата работ	22
15	Рабочий язык	22
Приложение А (обязательное) Форма заявки на проведение сертификации систем менеджмента		23
Приложение Б (обязательное) Форма извещения о результатах рассмотрения заявки на сертификацию (ресертификацию) систем менеджмента		25
Приложение В (обязательное) Продолжительность сертификации систем менеджмента		26
Приложение Г (обязательное) Перечень документов и сведений для анализа документации систем менеджмента		28
Приложение Д (обязательное) Форма плана аудита систем менеджмента		29
Приложение Е (обязательное) Форма регистрации несоответствия		31
Приложение Ж (обязательное) Форма регистрации уведомлений		32
Приложение И (обязательное) Форма акта по результатам аудита систем менеджмента		33
Приложение К (обязательное) Форма решения о выдаче/отказе в выдаче сертификата соответствия систем менеджмента		35
Приложение Л (обязательное) Формы сертификатов соответствия и приложений к сертификатам в Системе сертификации ГОСТ Р		36
Приложение М (обязательное) Форма разрешения на использование знака соответствия систем менеджмента		47
Приложение Н (обязательное) Форма решения о подтверждении действия сертификата соответствия систем менеджмента		48
Приложение П (обязательное) Форма решения о приостановлении (отмене) действия сертификата соответствия систем менеджмента		49
Приложение Р (обязательное) Форма решения о расширении области сертификации систем менеджмента		50
Приложение С (обязательное) Форма решения о сужении области сертификации систем менеджмента		51

Введение

Целью настоящего стандарта является установление единого порядка сертификации систем менеджмента качества организаций на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001 для органов по сертификации систем менеджмента качества и единого порядка сертификации систем экологического менеджмента организаций на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 14001 для органов по сертификации систем экологического менеджмента.

Сертификация систем менеджмента качества (систем экологического менеджмента) базируется на следующих основных принципах:

- добровольность, т. е. осуществление сертификации по инициативе заказчика;

- бездискриминационность, т. е. допуск к сертификации любой организации, подавшей заявку и признающей принципы, правила и требования Системы сертификации, независимо от масштаба организации, ее членства в какой-либо ассоциации, местоположения и т. п.;

- беспристрастность или объективность, т. е. независимость органа по сертификации и привлекаемых им экспертов и других специалистов от заказчика и сторон, заинтересованных в результатах сертификации. Также объективность должна обеспечиваться компетентностью экспертов и полнотой состава комиссии по сертификации;

- воспроизводимость результатов проверок и оценок системы менеджмента качества (системы экологического менеджмента), т. е. применение при сертификации единых правил и процедур, использование фактических данных, документальное оформление результатов, четкая система учета и хранения документации в органе по сертификации;

- конфиденциальность, т. е. неразглашение получаемой в процессе сертификации информации всеми членами комиссии по сертификации и сотрудниками органа по сертификации;

- информативность или открытость, т. е. обеспечение органом по сертификации доступа всех заинтересованных сторон к информации в отношении процесса сертификации, а также статуса сертификации (например, выдачи, подтверждения, обновления, приостановления сертификата, расширения, сужения областей применения или отмены сертификата) держателя сертификата;

- специализация органов по сертификации систем менеджмента качества (систем экологического менеджмента), т. е. право органа по сертификации проводить работы только в тех областях экономической деятельности, на которые распространяется область его аккредитации в зависимости от наличия в органе по сертификации экспертов и технических экспертов, компетентных в соответствующих областях экономической деятельности;

- проверка выполнения способности организации обеспечить соблюдение обязательных требований, если такие предъявляются к продукции (услуге) в технических регламентах и национальных стандартах (других документах);

- ответственность, т. е. орган по сертификации отвечает за оценку достоверности и достаточности доказательств заказчика, а заказчик несет ответственность за соответствие требованиям, предъявляемым к системе менеджмента качества (системе экологического менеджмента).

В настоящем стандарте учтены положения обязательных документов Международного форума по аккредитации (IAF) и следующих стандартов:

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021—2012 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента;

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17030—2007 Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной;

ГОСТ Р ИСО 10002—2007 Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях.