



**Сапат менеджментинин тутумдары.
Талаптар**

**Системы менеджмента качества.
Требования**

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены Законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

2 ВНЕСЕН Управлением метрологии ЦСМ при МЭ КР

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 21 января 2016 г. № 6-СТ

3 Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р ИСО 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования

4 ВВЕДЕН впервые

© ЦСМ, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики КР

Содержание

1	Область применения.....	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Термины и определения	1
4	Среда организации.....	1
4.1	Понимание организации и ее среды	1
4.2	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.....	2
4.3	Определение области применения системы менеджмента качества	2
4.4	Система менеджмента качества и ее процессы.....	2
5	Лидерство.....	3
5.1	Лидерство и приверженность	3
5.1.1	Общие положения	3
5.1.2	Ориентация на потребителей.....	3
5.2	Политика	3
5.2.1	Разработка политики в области качества	3
5.2.2	Доведение политики в области качества.....	3
5.3	Функции, ответственность и полномочия в организации	3
6	Планирование.....	4
6.1	Действия в отношении рисков и возможностей	4
6.2	Цели в области качества и планирование их достижения.....	4
6.3	Планирование изменений.....	4
7	Средства обеспечения.....	5
7.1	Ресурсы	5
7.1.1	Общие положения.....	5
7.1.2	Человеческие ресурсы	5
7.1.3	Инфраструктура.....	5
7.1.4	Среда для функционирования процессов	5
7.1.5	Ресурсы для мониторинга и измерения.....	5
7.1.6	Знания организации.....	6
7.2	Компетентность	6
7.3	Осведомленность	6
7.4	Обмен информацией.....	6
7.5	Документированная информация	6
7.5.1	Общие положения.....	6
7.5.2	Создание и актуализация.....	7
7.5.3	Управление документированной информацией.....	7
8	Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг	7
8.1	Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. . 7	
8.2	Требования к продукции и услугам	8
8.2.1	Связь с потребителями.....	8
8.2.2	Определение требований, относящихся к продукции и услугам	8
8.2.3	Анализ требований к продукции и услугам.....	8
8.2.4	Изменения требований к продукции и услугам	8

КМС ГОСТ Р ИСО 9001:2016

8.3	Проектирование и разработка продукции и услуг	8
8.3.1	Общие положения	8
8.3.2	Планирование проектирования и разработки.....	8
8.3.3	Входные данные для проектирования и разработки	9
8.3.4	Средства управления проектированием и разработкой.....	9
8.3.5	Выходные данные проектирования и разработки	9
8.3.6	Изменения проектирования и разработки	9
8.4	Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. .	10
8.4.1	Общие положения	10
8.4.2	Тип и степень управления.....	10
8.4.3	Информация, предоставляемая внешним поставщикам.....	10
8.5	Производство продукции и предоставление услуг	11
8.5.1	Управление производством продукции и предоставлением услуг.....	11
8.5.2	Идентификация и прослеживаемость	11
8.5.3	Собственность потребителей или внешних поставщиков	11
8.5.4	Сохранение.....	11
8.5.5	Деятельность после поставки	11
8.5.6	Управление изменениями	12
8.6	Выпуск продукции и услуг	12
8.7	Управление несоответствующими результатами процессов	12
9	Оценка результатов деятельности.....	12
9.1	Мониторинг, измерение, анализ и оценка.....	12
9.1.1	Общие положения	12
9.1.2	Удовлетворенность потребителей	13
9.1.3	Анализ и оценка	13
9.2	Внутренний аудит	13
9.3	Анализ со стороны руководства	13
9.3.1	Общие положения	13
9.3.2	Входные данные анализа со стороны руководства	13
9.3.3	Выходные данные анализа со стороны руководства.....	14
10	Улучшение	14
10.1	Общие положения	14
10.2	Несоответствия и корректирующие действия	14
10.3	Постоянное улучшение.....	15
Приложение А (справочное) Разъяснение новой структуры, терминологии и понятий		16
Приложение В (справочное) Другие международные стандарты в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанные ИСО/ТК 176		19
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов национальным стандартам Российской Федерации		22
Библиография.....		23