

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

---

**Потребительские товары**

**ИНСТРУКЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ**

**Общие требования**

Издание официальное

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 10 «Основополагающие общетехнические стандарты. Оценка эффективности и управление рисками»

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 30 мая 2002 г. № 224-ст

3 Настоящий стандарт содержит полный аутентичный текст Руководства ИСО/МЭК 37—95 «Потребительские товары. Инструкции по применению. Общие требования»

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© ИПК Издательство стандартов, 2002

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

## Содержание

1	Область применения . . . . .	1
2	Нормативные ссылки . . . . .	1
3	Общие принципы . . . . .	1
4	Требования к инструкциям, включаемым в стандарты на изделия . . . . .	2
5	Расположение инструкций и их характеристика . . . . .	2
6	Наличие информации в месте реализации продукции . . . . .	3
7	Рекомендация по подготовке и изложению инструкций . . . . .	3
7.1	Общая информация . . . . .	3
7.2	Удобочитаемость . . . . .	3
7.3	Цвет . . . . .	4
7.4	Принципы представления информации . . . . .	4
7.5	Формулировка и использование технических терминов . . . . .	4
7.6	Язык(и) . . . . .	5
7.7	Иллюстрации . . . . .	5
7.8	Графические обозначения . . . . .	6
7.9	Таблицы . . . . .	6
7.10	Диаграммы . . . . .	6
7.11	Оглавление/Указатель . . . . .	6
7.12	Диагностика отказов/Выявление неисправностей/Ремонт . . . . .	6
8	Предупреждения . . . . .	6
9	Стандартизованные фразы и знаки . . . . .	7
10	Видимые и звуковые сигналы . . . . .	7
11	Срок службы инструкций по применению . . . . .	7
	Приложение А Оценка инструкций по применению . . . . .	8
	Приложение Б Библиография . . . . .	14

Введение

Инструкции по применению являются средством передачи информации потребителю о правильном и безопасном применении изделия. Как средства передачи информации тексты, слова, знаки, обозначения, схемы, иллюстрации и видимая или звуковая информация используются отдельно или в комплексе. Они могут располагаться на самом изделии, упаковке или включаться в сопроводительные материалы: брошюры, руководства, аудио и видеоленты и компьютеризированную информацию.

Настоящий стандарт не может обеспечить предоставление всесторонней информации, рассчитанной на все случаи. Настоящий стандарт содержит общие принципы и подробные рекомендации по подготовке и изложению всех видов инструкций, которые могут быть необходимы или полезны покупателю потребительских товаров. Практические рекомендации по оценке таких инструкций включены в приложение А.

Настоящий стандарт может использоваться одновременно с требованиями, установленными в стандарте на конкретное изделие, а при отсутствии такого стандарта, с соответствующими требованиями, установленными стандартами на аналогичные изделия.