

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

---

**УСЛУГИ  
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ  
И СПОРТИВНЫЕ**

**Общие требования**

Издание официальное

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Всероссийским научно-исследовательским институтом физической культуры и спорта (ВНИИФК)

ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 444 «Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги»

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 18 марта 2003 г. № 80-ст

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

4 В настоящем стандарте реализованы нормы Федерального Закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 29 апреля 1999 г. № 80-ФЗ (в части терминов и определений)

© ИПК Издательство стандартов, 2003

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта России

## Содержание

1 Область применения . . . . .	1
2 Нормативные ссылки . . . . .	1
3 Определения . . . . .	1
4 Классификация физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг. . . . .	2
5 Общие требования . . . . .	3
6 Требования безопасности . . . . .	5
7 Требования охраны окружающей среды. . . . .	6
8 Методы контроля . . . . .	6
Приложение А Библиография . . . . .	7

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ****УСЛУГИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ****Общие требования**

Physical culture, health-improvement and sport services.  
General requirements

Дата введения 2003—07—01

**1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает классификацию физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, общие требования, требования безопасности услуг, включая методы их контроля.

Требования настоящего стандарта распространяются на организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее — спортивные услуги).

**2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004—91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.1.005—88 Система стандартов безопасности труда. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны

ГОСТ Р 12.4.026—2001 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний

**3 Определения**

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1 физкультурно-оздоровительная услуга:** Деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

**3.2 спортивная услуга:** Деятельность исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в достижении спортивных результатов.

**3.3 потребитель услуги:** Гражданин (организация), имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принять участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятиях.

**3.4 исполнитель услуги:** Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие спортивные услуги.

**3.5 процесс обслуживания:** Совокупность операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителем в процессе оказания спортивных услуг.

**3.6 условия обслуживания:** Совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги.