

НИФТР и СТ КЫРГЫЗСТАНДАРТ
**РАБОЧИЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**

**УЮЛДУК ЖЫЛЫП ТУРМА ЭЛЕКТР
БАЙЛАНЫШЫНЫН КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨРҮ**
Сапатка талаптар жана контролдоо методдору

УСЛУГИ СОТОВОЙ ПОДВИЖНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ
Требования к качеству и методы контроля

(СТБ 1904:2022, IDT)

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

Предисловие

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены законом Кыргызской Республики «О техническом регулировании в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики (Кыргызстандарт)

2 ВНЕСЕН Службой по регулированию и надзору в отрасли связи при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики (Кыргызстандарт) от 25 сентября 2024 г. № 42-СТ.

4 Настоящий стандарт идентичен СТБ 1904-2022, Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля

5 ВЗАМЕН КМС СТБ 1904:2012

© Кыргызстандарт, 2024

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики (Кыргызстандарт)

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Сокращения.....	4
5 Общие требования к параметрам (показателям) качества услуг СПЭ	4
6 Нормы на параметры (показатели) качества услуг	10
7 Методы контроля	11
7.1 Основные положения	11
7.2 Метод контрольных вызовов (соединений)	12
7.3 Метод анализа статистических данных.....	15
7.4 Метод анализа обращений абонентов	15
8 Обработка результатов.....	16
9 Оформление результатов контроля	21
10 Интегральный (балльный) показатель качества	21
Приложение А (справочное) Дополнительные показатели качества услуг передачи данных для сетей сотовой подвижной электросвязи.....	22
Библиография.....	23

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

УЮЛДУК ЖЫЛЫП ТУРМА ЭЛЕКТР БАЙЛАНЫШЫНЫН КЫЗМАТ
КӨРСӨТҮҮЛӨРҮ

Сапатка талаптар жана контролдоо методдору

УСЛУГИ СОТОВОЙ ПОДВИЖНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Требования к качеству и методы контроля

Cellular mobile telecommunication services
Quality specifications and methods of control

Дата введения 2025-02-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к качеству услуг сотовой подвижной электросвязи, а также определяет методы контроля, параметры и показатели качества услуг сотовой подвижной электросвязи.

Настоящий стандарт предназначен для обеспечения осуществления систематического контроля качества услуг сотовой подвижной электросвязи и периодической оценки показателей качества услуг сотовой подвижной электросвязи.

2 Нормативные ссылки

СТБ 1343-2007 Единая сеть электросвязи Республики Беларусь. Термины и определения

СТБ 1439-2008 Услуги электросвязи. Термины и определения

СТБ 1693-2009 Информатизация. Термины и определения

ГОСТ IEC 60050-715-2017 Международный электротехнический словарь. Глава 715. Сети электросвязи, телетрафик и эксплуатация

П р и м е ч а н и е - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных документов на официальном сайте Национального фонда технических нормативных правовых актов в глобальной компьютерной сети Интернет.

Если ссылочные документы заменены (изменены), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться действующими взамен документами. Если ссылочные документы отменены без замены, то положение, в котором дана ссылка на них, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применяют термины, установленные в СТБ 1343, СТБ 1439, ГОСТ IEC 60050-715, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 абонент: Пользователь услуг электросвязи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации [1].

3.2 веб-страница: Форма представления информации, созданная с использованием языка разметки гипертекста, имеющая уникальный веб-адрес и доступная для просмотра с помощью специальных программных средств (СТБ 1693).

3.3 время восстановления связи: Период времени, требуемый для возобновления оказания услуг в случае аварии или повреждения оборудования сети сотовой подвижной электросвязи.

3.4 время установления голосового соединения: Временной интервал между запросом на установление соединения и моментом приема сигнала о соединении [2].

3.5 доступность услуги: Возможность установления соединения или доставки сообщения между оконечными абонентскими устройствами и сетями электросвязи, сетью Интернет.

3.6 зона обслуживания: Заявленная оператором электросвязи территория, в пределах которой оператор электросвязи оказывает услуги электросвязи в соответствии с установленными параметрами (показателями) качества [3].