

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
51870—  
2014

---

# УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ — КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

## Общие технические условия

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2015

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ») при участии и поддержке Саморегулируемой организации Некоммерческого партнерства «Альянс региональных уборочных компаний» (СРО НП «АРУК»), Некоммерческой организации «Ассоциация русских уборочных компаний» (НО «АРУК»), Ассоциации Российских Уборочных Компаний Санкт-Петербург (АРУК Санкт-Петербург»), Департамента торговли и услуг города Москвы Правительства города Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 ноября 2014 г. № 1554-ст

4 ВЗЕМАН ГОСТ Р 51870—2002

*Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([gost.ru](http://gost.ru))*

© Стандартиформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

1 Область применения .....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения .....	2
4 Классификация услуг профессиональной уборки – клининговых услуг.....	3
5 Общие технические требования .....	4
6 Требования к персоналу .....	6
7 Требования к качеству профессиональной уборки – клининговым услугам .....	7
8 Требования безопасности и охраны окружающей среды.....	8
9 Правила приемки .....	9
10 Методы контроля .....	9
Приложение А (справочное) Методика контроля качества профессиональной уборки – клининговых услуг .....	11
Приложение Б (справочное) Примерный перечень услуг профессиональной уборки клининговых услуг .....	16
Приложение В (рекомендуемое) Перечень видов, объемов и периодичности услуг (работ).....	24
Приложение Г (справочное) Образец перечня видов, объемов и периодичности услуг (работ).....	25
Приложение Д (рекомендуемое) Технологическая карта на процессы профессиональной уборки .....	27
Приложение Е (справочное) Паспорт покрытий пола .....	28
Приложение Ж (справочное) Биолюминесцентный метод определения общей биологической чистоты поверхностей .....	29
Библиография.....	31

