

ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ  
(EACC)  
EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION  
(EASC)



МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
СТАНДАРТ

ГОСТ  
ISO/IEC 17011—  
2018

НИФСиТР ЦСМ при МЭ КР

**РАБОЧИЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР**

ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Требования к органам по аккредитации,  
аккредитующим органы по оценке соответствия

(ISO/IEC 17011:2017, IDT)

Издание официальное

Зарегистрирован

№ 14362

1 октября 2018 г.



Минск

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации

## Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Союз Евразийского экономического союза. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены».

### Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Федеральным государственным унитарным предприятием «Всероссийский научно-исследовательский институт стандартизации оборонной продукции и технологий» (ФГУП «Рособоронстандарт») на основе официального перевода на русский язык англоязычной версии указанного в пункте 4 стандарта, который выполнен ФГУП «Рособоронстандарт»

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Российской Федерации

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации по результатам голосования в АИС МГС (протоколом от 28 сентября 2018 г. №112-П)

За принятие стандарта проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004—97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Казахстан	KZ	Госстандарт Республики Казахстан
Кыргызстан	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Узбекистан	UZ	Узстандарт

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO/IEC 17011:2017 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия» («Conformity assessment – Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies», IDT).

Международный стандарт разработан Комитетом по оценке соответствия (CASCO) Международной организации по стандартизации (ISO).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА.

5 ВЗАМЕН ГОСТ ISO/IEC 17011-2009

6 Некоторые элементы настоящего стандарта могут являться объектами патентных прав

*Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных (государственных) органов по стандартизации.*

*В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация также будет опубликована в сети Интернет на сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»*

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств.

## Содержание

1 Область применения . . . . .	1
2 Нормативные ссылки . . . . .	1
3 Термины и определения . . . . .	1
4 Общие требования . . . . .	4
4.1 Юридическое лицо . . . . .	4
4.2 Соглашение по аккредитации . . . . .	4
4.3 Использование знака аккредитации и других ссылок на аккредитацию . . . . .	5
4.4 Требования беспристрастности . . . . .	6
4.5 Финансирование и обязательства . . . . .	7
4.6 Установление схем аккредитации . . . . .	7
5 Требования к структуре . . . . .	8
6 Требования к ресурсам . . . . .	9
6.1 Компетентность персонала . . . . .	9
6.1.1 Общие положения . . . . .	9
6.1.2 Определение критериев компетентности . . . . .	9
6.1.3 Менеджмент компетентности . . . . .	9
6.2 Персонал, участвующий в процессе аккредитации . . . . .	10
6.3 Записи, относящиеся к персоналу . . . . .	10
6.4 Аутсорсинг . . . . .	10
7 Требования к процессу . . . . .	11
7.1 Требования аккредитации . . . . .	11
7.2 Заявка на аккредитацию . . . . .	11
7.3 Анализ ресурсов . . . . .	12
7.4 Подготовка к оценке . . . . .	12
7.5 Анализ документированной информации . . . . .	13
7.6 Оценка . . . . .	13
7.7 Принятие решения по аккредитации . . . . .	14
7.8 Информация по аккредитации . . . . .	14
7.9 Цикл аккредитации . . . . .	16
7.10 Расширение аккредитации . . . . .	16
7.11 Приостановление, отмена или сокращение аккредитации . . . . .	16
7.12 Жалобы . . . . .	17
7.13 Апелляции . . . . .	17
7.14 Записи, касающиеся органа по оценке соответствия . . . . .	18
8 Требования к информации . . . . .	18
8.1 Конфиденциальная информация . . . . .	18
8.2 Общедоступная информация . . . . .	18
9 Требования к системе менеджмента . . . . .	19
9.1 Общие требования . . . . .	19