



**ӨЗГӨЧӨ КОРГОЛУУЧУ ЖАРАТЫЛЫШ
АЙМАКТАРЫНДА КӨРСӨТҮЛГӨН ТУРИСТТИК
КЫЗМАТТАР**
Талаптар

**ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА
ОСОБО ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ**
Требования

(ГОСТ Р 57287-2016, IDT)

Издание официальное

ЦСМ

Бишкек

КМС ГОСТ Р 57287:2021

Предисловие

Цели, принципы и основные положения стандартизации в Кыргызской Республике установлены законом Кыргызской Республики «Об основах технического регулирования в Кыргызской Республике» и КМС 1.0

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Центром по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

2 ВНЕСЕН Департаментом туризма при Министерстве экономики и финансов Кыргызской Республики

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 19 октября 2021 г. № 54-СТ.

4 Настоящий стандарт идентичен ГОСТ Р 57287-2016 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых природных территориях. Требования

5 ВВЕДЕН впервые

© ЦСМ, 2021

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Термины и определения	1
4	Доступность для туристов	2
4.1	Общие требования	2
4.2	Персонал	2
5	Предоставление услуг	3
5.1	Доступ, прием посетителей и информация для них	3
5.2	Указатели и знаки	3
5.3	Экологическое воспитание	4
5.4	Бронирование услуг	4
5.5	Рассмотрение жалоб и претензий посетителей	4
6	Сооружения, здания и помещения	4
6.1	Общие требования	4
6.2	Информационный центр для посетителей	5
6.3	Маршруты	5
6.4	Площадки для наблюдения за природой	6
6.5	Рекреационные зоны	6
6.6	Площадки для кемпингов	6
6.7	Укрытия	6
6.8	Живые уроки (мастер-классы на природе)	6
7	Аутсорсинг услуг	6
8	Безопасность услуг	6
9	Обращение с отходами, уборка и техническое обслуживание	6
	Приложение А (справочное) Доступность услуг и объектов для посетителей	7
	Библиография	8

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**ӨЗГӨЧӨ КОРГОЛУУЧУ ЖАРАТЫЛЫШ АЙМАКТАРЫНДА
КӨРСӨТҮЛГӨН ТУРИСТТИК КЫЗМАТТАР****Талаптар****ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ОСОБО
ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ****Требования**

Tourist services, provided on specially protected natural areas

Requirements

Дата введения 2022-02-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к туристским услугам, предоставляемым непосредственно на особо охраняемых природных территориях различных категорий согласно законодательству Российской Федерации [1] с целью удовлетворения потребностей посетителей и с учетом приоритетов сохранения охраняемых природных территорий.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования

ГОСТ Р 51885 Знаки информационные для общественных мест

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

особо охраняемые природные территории: Участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты решениями органов государственной власти полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны.

[Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях»], [1]

3.2 посетитель: Физическое лицо (турист), использующее особо охраняемую природную территорию в целях экскурсий, туризма, отдыха на природе и изучения природных ценностей.

Издание официальное