

ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ БЫТОВЫЕ

Эксплуатационные документы

Издание официальное



Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Межгосударственным техническим комитетом (МТК 19) «Стандартизация электробытовых машин и приборов», Техническим комитетом Украины (ТК 13) «Стандартизация электробытовых машин и приборов»

ВНЕСЕН Государственным комитетом Украины по стандартизации, метрологии и сертификации

2 ПРИНЯТ Межгосударственным Советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 12 от 20 ноября 1997 г.)

За принятие проголосовали:

Наименование государства	Наименование национального органа по стандартизации
Азербайджанская Республика	Азгосстандарт
Республика Армения	Армгосстандарт
Грузия	Грузстандарт
Республика Беларусь	Госстандарт Республики Беларусь
Республика Казахстан	Госстандарт Республики Казахстан
Кыргызская Республика	Кыргызстандарт
Республика Молдова	Молдовастандарт
Республика Таджикистан	Таджикгосстандарт
Российская Федерация	Госстандарт России
Туркменистан	Главгосинспекция «Туркменстандартлары»
Республика Узбекистан	Узгосстандарт
Украина	Госстандарт Украины

3 Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 16 января 2001 г. № 11-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 26119—97 введен в действие непосредственно в качестве государственного стандарта Российской Федерации

4 ВЗАМЕН ГОСТ 26119—84

© ИПК Издательство стандартов, 2001

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания на территории Российской Федерации без разрешения Госстандарта России

ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ БЫТОВЫЕ**Эксплуатационные документы**

Electric household appliances.
Operating documents

Дата введения 2002—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на бытовые электроприборы (далее — приборы).

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к эксплуатационным документам на приборы, номенклатуру эксплуатационных документов, их содержание, построение и изложение, а также порядок их согласования и утверждения.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 2.105—95 Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам

ГОСТ 2.503—90 Единая система конструкторской документации. Правила внесения изменений

ГОСТ 2.601—95 Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы

ГОСТ 2.603—68 Единая система конструкторской документации. Внесение изменений в эксплуатационную и ремонтную документацию

ГОСТ 2.608—78 Единая система конструкторской документации. Порядок записи сведений о драгоценных металлах в эксплуатационных документах

ГОСТ 5773—90 Издания книжные и журнальные. Форматы

ГОСТ 15150—69 Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды

3 Общие требования

3.1 Эксплуатационные документы должны быть выполнены в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601 и настоящего стандарта.

3.2 Эксплуатационные документы предназначены для организации эксплуатации приборов, изучения их конструкции и правил эксплуатации, отражения сведений, удостоверяющих гарантированные изготовителем значения основных параметров и технических характеристик приборов, гарантии изготовителя, а также сведений о техническом обслуживании приборов и способах их утилизации.

3.3 Эксплуатационные документы должны полностью соответствовать приборам, на которые они составлены, и иметь необходимые данные для правильного использования этих приборов.

3.4 Эксплуатационные документы должны быть рассчитаны на использование и обслуживание приборов лицами, не имеющими специальной подготовки.

3.5 Эксплуатационные документы на приборы однородной группы должны быть унифицированы по принципу построения, содержанию и формату.

3.6 Эксплуатационные документы на приборы серийного (массового) производства следует издавать типографским способом, применяя в том числе офсетную печать. Эксплуатационные документы на приборы, предназначенные для экспорта, следует издавать на языке страны, указанной в договоре (заказе-наряде).

3.7 Подлинники эксплуатационных документов должны быть выполнены в соответствии с требованиями ГОСТ 2.105.

3.8 Эксплуатационные документы в зависимости от объема информации могут быть выполнены в виде брошюры или листового издания (буклета, листовки).

Форматы брошюр определяют по ГОСТ 5773, листового издания — по соответствующему нормативному документу, утвержденному в установленном порядке.

Формат издания следует выбирать с учетом удобства чтения текста и удобства размещения эксплуатационного документа в упаковке прибора.

3.9 Художественное оформление эксплуатационных документов должно наглядно показать конструктивные и эксплуатационные особенности прибора, а текст, требующий повышенного внимания потребителя (например, требования безопасности), должен быть выделен (например, подчеркиванием, шрифтом, отличным от основного).

3.10 Текст эксплуатационных документов, при необходимости, должен быть иллюстрирован. Иллюстрации, предназначенные обеспечивать последовательность выполнения операций при подготовке прибора к работе, режимов работы и контроля за работой прибора, должны быть выполнены достаточно подробно.

3.11 На обложке эксплуатационного документа, выполненного в виде брошюры (или на первой странице, если это листовое издание), указывают:

- наименование предприятия-изготовителя и его адрес;
- наименование и обозначение прибора;
- наименование эксплуатационного документа;
- знак соответствия сертифицированной продукции.

Допускается наименование и адрес предприятия-изготовителя указывать в разделе «Гарантии изготовителя» и в «Талоне на гарантийный ремонт (на техническое обслуживание)».

При художественном оформлении обложки допускается использование обеих ее сторон.

3.12 При типографском издании эксплуатационных документов титульный лист и основная надпись должны быть исключены.

3.13 Изменения в подлинники эксплуатационных документов вносят в соответствии с ГОСТ 2.503, в изданные эксплуатационные документы — в соответствии с ГОСТ 2.603.

В эксплуатационные документы, находящиеся у потребителя, изменения не вносят.

3.14 Перечень предприятий, осуществляющих гарантийный ремонт, составляет предприятие-изготовитель на основании заключенных договоров на выполнение гарантийного ремонта.

Если гарантийный ремонт выполняет предприятие-изготовитель, то об этом должно быть указано в разделе «Гарантии изготовителя».

3.15 Талоны на техническое обслуживание и гарантийный ремонт выполняют типографским способом, отдельными штампами или другим, удобным для изготовителя способом.

3.16 Разрешается разработка общего эксплуатационного документа на несколько модификаций прибора.

4 Номенклатура эксплуатационных документов

4.1 К эксплуатационным документам относят текстовые и графические рабочие конструкторские документы, которые в совокупности позволяют изучить конструкцию прибора и определяют правила его эксплуатации.

4.2 Номенклатура эксплуатационных документов приведена в таблице 1.

4.3 На прибор разрабатывают один из эксплуатационных документов, приведенных в таблице 1.

Т а б л и ц а 1

Наименование документа	Шифр	Указание о применяемости
1 Руководство по эксплуатации	РЭ	Разрабатывают на технически сложные приборы, когда в состав сведений, необходимых потребителю для правильной эксплуатации, должны быть включены сведения о конструкции прибора, принципе действия, технических характеристиках, гарантируемых предприятием-изготовителем, и указания о правильной и безопасной эксплуатации прибора, техническом обслуживании, правилах хранения и гарантиях изготовителя